

Rapport d'Activité 2025



■ **Maison de l'emploi**

EDITO

L'année 2025 aura une nouvelle fois été marquée par de nombreux défis. Les baisses significatives de subventions intervenues en début d'année ont nécessité une forte capacité d'adaptation de la part de l'équipe de la Maison de l'Emploi, ainsi qu'une grande flexibilité de l'ensemble des salariés de l'association. Ces contraintes budgétaires ont conduit à une réduction importante des effectifs du PLIE, passés de 7 salariés en 2024 à 3,5 équivalents temps plein en 2025. Plusieurs contrats à durée déterminée n'ont pas été renouvelés, permettant ainsi d'éviter le recours à des licenciements économiques. Les collaborateurs restants ont, pour certains, accepté de réorienter totalement leurs missions en changeant de service.

Malgré ce contexte contraint, et grâce au soutien indéfectible de certains partenaires et financeurs engagés à nos côtés, la Maison de l'Emploi est parvenue à maintenir une situation financière équilibrée tout au long de l'année.

Cette capacité de résilience n'aurait pas été possible sans l'implication de l'ensemble des salariés de la Maison de l'Emploi. Je tiens à leur adresser mes remerciements les plus sincères pour leur professionnalisme, leur engagement et leur investissement quotidien. Leur mobilisation a permis de relever les défis rencontrés et de poursuivre nos missions au service des habitants et des entreprises du territoire.

En dépit des difficultés financières, la Maison de l'Emploi a pu maintenir en 2025 plusieurs services essentiels :

- **l'accompagnement des personnes éloignées de l'emploi dans le cadre du Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE)**, avec des effectifs réduits, en proposant des parcours individualisés visant à lever les freins à l'emploi et favoriser l'accès à des opportunités professionnelles adaptées

- **l'accompagnement des salariés et des travailleurs indépendants** à travers le dispositif **Mon Conseil en Évolution Professionnelle (CEP)**, permettant aux actifs de réfléchir à leur avenir professionnel, de valoriser leurs compétences et d'envisager de nouvelles perspectives
- **la mise en œuvre des Clauses sociales d'insertion**, mobilisant les entreprises et les marchés publics en faveur de l'insertion professionnelle des publics éloignés de l'emploi
- **l'accompagnement des entreprises** du sud de l'Yonne dans leurs problématiques de recrutement et de ressources humaines.

Certaines contraintes budgétaires n'ont toutefois pas permis l'organisation d'événements qui nous tenaient particulièrement à cœur et qui rencontraient un vif succès auprès des partenaires de l'insertion et des publics accompagnés. C'est notamment le cas de l'événement « Tapis Rouge pour l'Emploi », qui avait célébré ses dix ans en 2024.

Parallèlement, de nouvelles actions innovantes ont vu le jour, telle que « **Quand les Quartiers font leur cinéma** ». Un événement qui a mis en lumière les compétences des participants autrement qu'à travers un CV ou une lettre de motivation, tout en offrant aux recruteurs une approche différente de la découverte de talents. Nous espérons d'ailleurs pouvoir la reconduire et la développer dans les années à venir.

Dans cette dynamique d'amélioration continue, la Maison de l'Emploi a également engagé une démarche de **certification Qualiopi**, avec pour objectif son obtention début 2026.

Je vous invite à découvrir ce rapport d'activité, qui met en lumière l'impact des actions de la MDE et l'engagement constant de son équipe en faveur de l'innovation au service des habitants et des acteurs économiques locaux. Fidèles à nos valeurs, nous poursuivons notre action pour contribuer à un développement territorial inclusif et solidaire.

Laurent PONROY

Président de la MDE

SOMMAIRE

Cyber Base / Centre de Documentation.....	p 4
Accueil - Information - Orientation.....	p 6
Conseil en Évolution Professionnelle	p 8
Clauses Sociales.....	p 10
Trombinoscope.....	p 12
Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE).....	p 14
Dev Eco.....	p 16
Service aux entreprises.....	p 17
Quand les quartiers font leur cinéma.....	p 18
Emploi dans l'Yonne / Copil Emploi.....	p 19
Communication.....	p 20
Perspectives 2026.....	p 22

GOUVERNANCE

◆ Membres du Conseil d'Administration

CAA : Magloire SIOPATHIS

CCI 89 : Hervé AUBERGER

CD 89 : Emmanuelle MIREDDIN / Sonia PATOURET

CMA 89 : Jean-Pierre RICHARD

DDETSPP : Marie Christine WENCEL

France Travail : Yves HUTIN

GRETA 89 : Jean-Marc VATINET

Maison de l'Entreprise : Claude VAUCOULOUX

Mission Locale : Laurent PONROY

PRISME-Intérim : Patrick LEVY

UTI CFDT : Kémal BATIRBEK

UD CFE CGC : Alain ZENNER

UD CFTC : Suzette ESNAULT

UD CGT : Didier BOURIGAULT

UD FO : Patrick ROUVRAIS / Reynald MILLOT

Ville d'Auxerre : Crescent MARAULT

CYBER-BASE

La Cyberbase et le Centre de documentation se trouvent à l'entrée des locaux de la Maison de l'Emploi. Ces espaces sont accessibles librement, **gratuitement** à tous pendant les horaires d'ouverture de la structure.

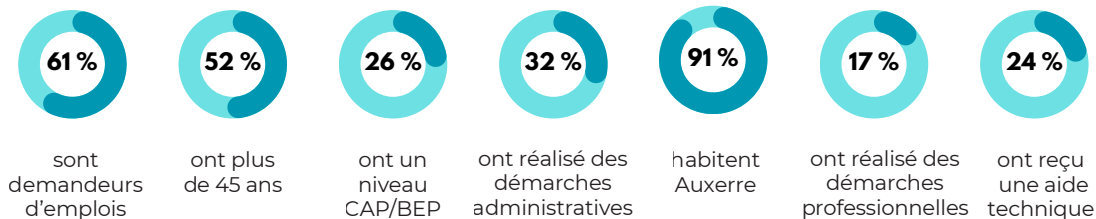
La Cyberbase offre un **espace numérique** équipé de 5 ordinateurs neufs connectés à internet et d'une imprimante-scanner, utilisables en autonomie ou avec l'accompagnement de l'animatrice Cyberbase. La MDE a effectivement pu renouveler le parc informatique de la Cyberbase grâce à une subvention du Conseil Départemental de l'Yonne.

- Rédiger des CV
- Rédiger des lettres de motivation
- Rechercher des offres d'emploi
- Postuler à un emploi
- Faire des démarches administratives
- Consulter ses mails
- Imprimer des documents
- Scanner des documents
- Rechercher des informations sur l'emploi, la formation, la création/reprise d'entreprise, la mobilité, le logement ...



1332 Utilisations

de la Cyberbase



L'animatrice Cyberbase reçoit sur rendez-vous et en individuel les personnes qui le demandent afin de les accompagner dans leurs démarches, tel que l'apprentissage de l'outil numérique.

La Cyberbase est aussi un lieu où interviennent les conseillers numériques du Conseil Départemental de l'Yonne afin de sensibiliser les bénéficiaires du RSA à l'utilisation de l'outil numérique.



CENTRE DE DOCUMENTATION

Le Centre de documentation met à votre disposition toutes les ressources nécessaires à vos recherches et démarches professionnelles.

La MDE a repensé l'aménagement de son entrée afin de mieux distinguer l'accueil de l'espace dédié au centre de documentation.



Plus de
3740
personnes
accueillies

Ressources du centre de documentation

Périodiques et dictionnaires

Fiches métiers

Modèles de CV et de lettres de motivation

Informations sur le **panneau d'affichage**

Flyers et dépliants

Recherches **internet**

Informations par nos conseillers AIO/CEP (sur RDV)

Aide à la navigation sur l'outil numérique

INNOVATIONS 2026

Actuellement de nombreux recruteurs privilégient les candidatures en ligne, que ce soit via leur site internet ou par e-mail. L'outil numérique est devenu incontournable dans le monde professionnel.

Cependant, de nombreuses personnes en recherche d'emploi manquent d'autonomie pour effectuer des actions telles que modifier un document Word, le convertir en PDF ou le déposer sur un site administratif.

Elles ont besoin d'un accompagnement personnalisé pour surmonter ces défis. Heureusement la majorité d'entre elles sont motivées et désireuses d'apprendre à maîtriser les outils numériques.

Dans le but de les faire gagner en autonomie et de faciliter leurs démarches, nous avons mis en place quelques nouveautés :

- Dématérialisation de nombreuses ressources, en accès numériques depuis les ordinateurs de la Cyberbase
- Animation d'ateliers divers par la Maison de l'Emploi ouverts à tous publics et axés sur le numérique.
- Communication accrue via notre site internet et nos réseaux sociaux afin de diffuser plus d'informations et de conseils, actualisés en permanence.
- Animation de nouveaux ateliers par les conseillers numériques du Conseil Départemental de l'Yonne à destination des bénéficiaires du RSA.

ACCUEIL INFORMATION ORIENTATION

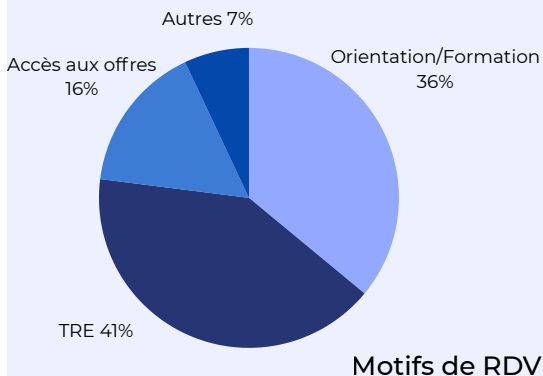
Un accompagnement gratuit et sur mesure

Au sein de la Maison de l'Emploi, le service Accueil, Information et Orientation (AIO) accompagne gratuitement toute personne souhaitant trouver un emploi, évoluer professionnellement ou accéder à une formation.

Accessible sur rendez-vous, il s'adresse à un public large : demandeurs d'emploi, salariés, étudiants, jeunes ou adultes. Chaque bénéficiaire profite d'un suivi personnalisé, en présentiel à Auxerre ou à distance selon ses besoins.



134 personnes
reçues en RDV

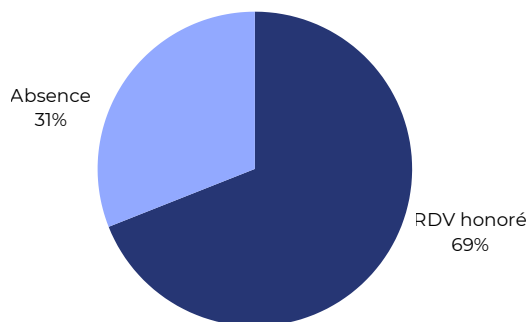


Les missions du service AIO

L'AIO a pour vocation d'apporter des réponses simples, immédiates et adaptées à chaque situation. Concrètement, le service permet de :

- Identifier les besoins et analyser la situation professionnelle du demandeur.
- Mettre à disposition des outils personnalisés pour optimiser la recherche d'emploi : CV, lettre de motivation, préparation aux entretiens, création de profils en ligne, etc.
- Accompagner dans les démarches administratives, telles que les inscriptions en ligne ou l'utilisation des plateformes dédiées à l'emploi et à la formation.
- Informer sur l'offre de formation du territoire et les dispositifs mobilisables.
- Orienter vers les partenaires et structures spécialisées lorsque cela est pertinent.
- Conseiller sur les droits, les aides financières et les dispositifs d'accompagnement existants.
- Ce service constitue ainsi un point d'entrée privilégié pour toute personne souhaitant être guidée, rassurée et orientée efficacement dans son parcours vers l'emploi ou la formation

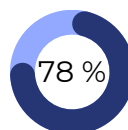




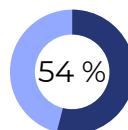
Taux d'absentéisme

Partenariat

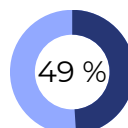
En 2025, le partenariat avec l'ESAT APF 89 se poursuit et évolue vers un accompagnement davantage personnalisé, grâce à la mise en place de rendez-vous individualisés au sein de l'ESAT APF 89. Ces temps de suivi permettent de répondre plus précisément aux besoins ponctuels des salariés, tout en complétant le travail réalisé avec le Coordinateur de Projets et de Parcours de l'ESAT. Les rendez-vous visent notamment à soutenir les salariés en situation de handicap dans leurs démarches de recherche de stage, d'emploi ou d'autonomie numérique, prolongeant ainsi l'objectif initial de faire connaître la Maison de l'Emploi tout en favorisant l'autonomie et l'insertion professionnelle de chacun.



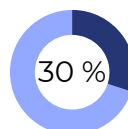
de RDV en présentiel



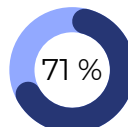
Sont des hommes



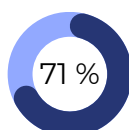
Ont entre 26 et 35 ans



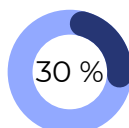
Ont un niveau CAP/BEP



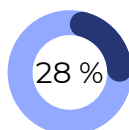
Sont en recherche d'emploi



Habitent Auxerre



Proviennent des QPV



Sont bénéficiaires du RSA



Perspectives 2026

Dans les perspectives à venir, l'AIO prévoit d'intensifier cette présence sur le terrain afin d'accroître sa visibilité auprès des habitants du sud du département de l'Yonne, en participant à un plus grand nombre de salons et rencontres dédiés à l'emploi, tout en consolidant sa communication.

MON CONSEIL EN EVOLUTION PROFESSIONNELLE

Service public gratuit et personnalisé d'accompagnement professionnel des salariés du secteur privé et des travailleurs indépendants.



Modalités d'accompagnement : Pour répondre au mieux aux besoins et aux contraintes de chacun, **nos modalités d'accompagnement restent flexibles et multimodales en :**

- Présentiel
- Visioconférence
- Téléphonique

OBJECTIFS DU SERVICE

Ce dispositif permet de faire le point sur la situation professionnelle du bénéficiaire, de formaliser un projet d'évolution ou de reconversion, puis de bénéficier d'un accompagnement personnalisé pour sa mise en œuvre.

LES PRINCIPALES EVOLUTIONS DU SERVICE

Dans la continuité du nouveau marché 2024-2028 lancé par France Compétences, le périmètre d'intervention des conseillers en évolution professionnelle (CEP) de la Maison de l'Emploi a été ajusté pour répondre aux besoins identifiés.

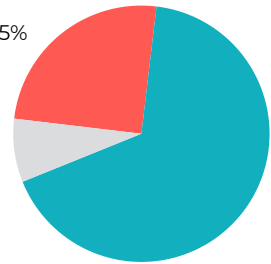
Depuis mars 2025, l'agence de Toucy a fermé ses portes. Cependant, nos permanences sur les autres sites restent accessibles :

- À Auxerre : À la Maison de l'Emploi, du lundi au vendredi.
- À Avallon : Dans les locaux de France Travail, le mercredi.
- À Tonnerre : Dans les locaux de France Travail, le vendredi matin (deux fois par mois).

MODALITÉS DE RENDEZ-VOUS

rdv au téléphone 25%

rdv en visio 8%



rdv en présentiel 67%

CHIFFRES CLES 2025



431

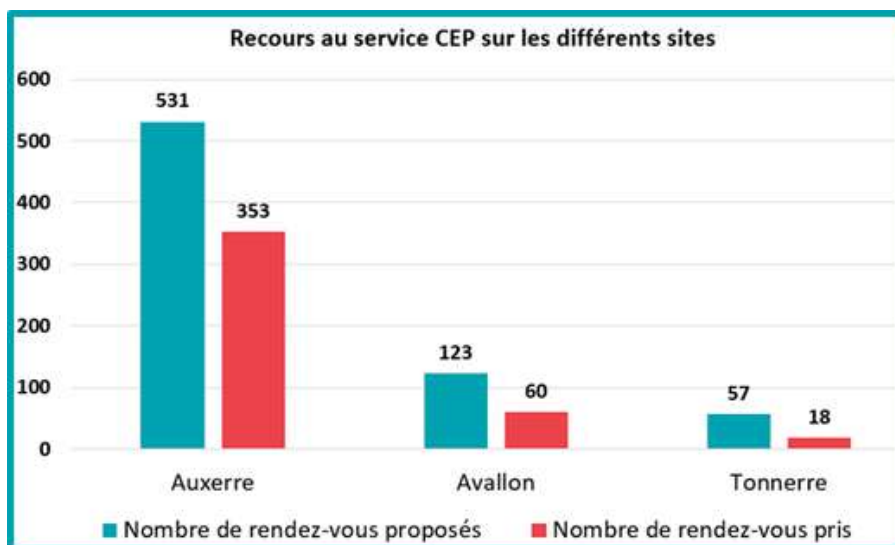
1er rendez-vous



176

2ème rendez-vous

Pour le premier rendez-vous



LES ACTIONS DE COMMUNICATION

- Petit déjeuner de l'emploi à la Mission Locale de Tonnerre
- Stands lors du Forum de l'emploi à Avallon et Joigny, au forum de la création et reprise d'entreprise à Avallon, ainsi qu'à l'APEC Tour à Auxerre
- Journée portes ouvertes de l'AFPA à Migennes
- Réunions d'informations en distanciel et en présentiel
- Les rencontres Mon CEP à Auxerre
- Participation au SPRO de l'Yonne
- Participation aux rencontres des mobilités professionnelles à Tonnerre
- Intervention auprès des entreprises

Cette année 2025, nous avons mené de nombreuses rencontres dans le cadre de nos actions de communication. Ces échanges nous ont permis de renforcer notre expertise, d'élargir notre réseau et d'aller à la rencontre du public pour offrir un accompagnement toujours plus adapté.

PERSPECTIVES 2026

Notre ambition reste inchangée : améliorer sans cesse notre service pour répondre toujours mieux aux besoins de la population. Pour y parvenir, nous nous engageons à renforcer notre veille informationnelle, nous former en continu afin d'enrichir nos compétences, développer notre connaissance du territoire et consolider nos partenariats pour offrir un accompagnement ancré dans la réalité locale.

Notre objectif ? Démontrer que notre service va bien au-delà d'une simple reconversion professionnelle. Nous sommes là pour :

- Accompagner chaque personne dans sa réflexion,
- Identifier ensemble des solutions et des plans d'action adaptés à sa situation,
- Analyser les possibilités et co-construire un parcours pour atteindre ses objectifs et bien plus encore.

LES CLAUSES SOCIALES

Les clauses sociales ou clauses d'insertion sont des conditions spécifiques insérées dans des contrats publics ou privés, visant à favoriser l'emploi de personnes en difficultés. Ces clauses imposent aux entreprises de recruter des personnes éloignées de l'emploi pour répondre à leurs obligations sociales, notamment dans le cadre de marchés publics, afin de favoriser leur insertion professionnelle. Leur recours présente l'opportunité de construire des parcours individualisés vers un emploi durable.

OBJECTIFS

Les objectifs des clauses sociales d'insertion sont multiples :

Favoriser l'emploi des personnes en difficulté

Elles visent à créer des opportunités d'emploi pour les personnes éloignées du marché du travail, comme les chômeurs de longue durée, les jeunes, les personnes handicapées ou les bénéficiaires d'aides sociales.

Lutter contre l'exclusion sociale

En facilitant l'accès à l'emploi, ces clauses contribuent à réduire les inégalités sociales et économiques en permettant aux personnes vulnérables de s'insérer ou se réinsérer dans la société.

Améliorer la cohésion sociale

Elles visent à renforcer la solidarité et à réduire les tensions sociales en offrant des chances d'intégration professionnelle à ceux qui en sont souvent exclus.

Encourager la responsabilité sociale des entreprises

Les entreprises qui acceptent d'intégrer ces clauses dans leurs contrats jouent un rôle clé dans le développement social et la création de valeur pour la société.

Stimuler le développement local

En favorisant l'emploi local et inclusif, ces clauses peuvent aider à dynamiser les quartiers ou zones où les taux de chômage sont plus élevés.

EN RÉSUMÉ

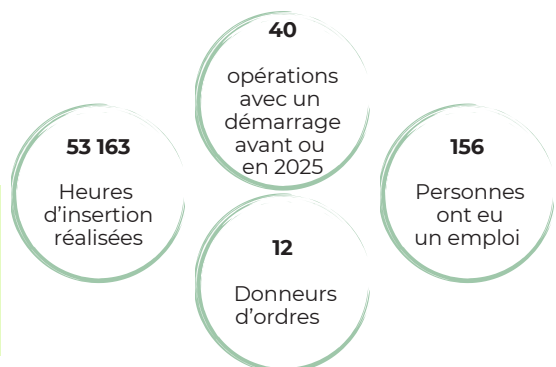
Elles permettent à la fois d'améliorer l'accès à l'emploi pour des personnes vulnérables et d'encourager des pratiques économiques plus responsables et solidaires.

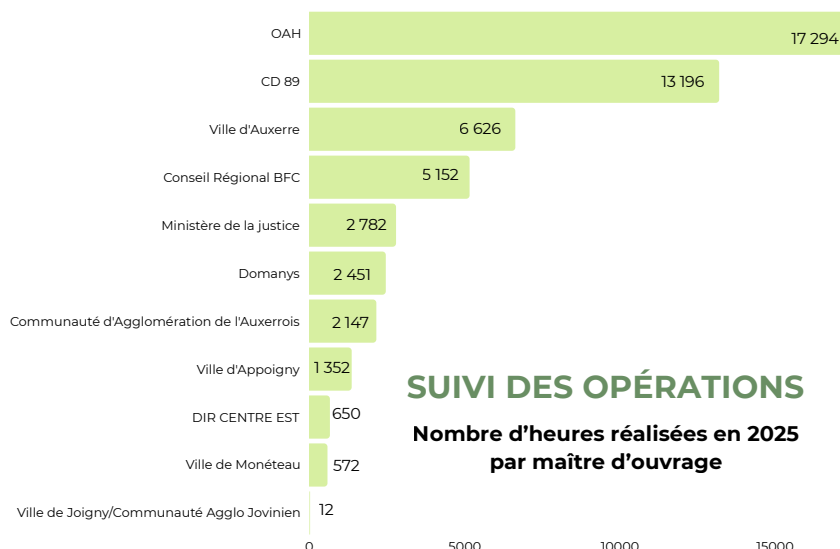
RÉALISATIONS 2025

Plusieurs réalisations marquantes ont contribué au renforcement de notre action en faveur de l'insertion professionnelle et sociale :

- Développement du partenariat avec le Conseil Départemental de l'Yonne
- Mise en œuvre de la convention avec la Ville d'Auxerre pour les marchés du NPNRU (Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain)
- Maintien des réunions mensuelles avec nos partenaires de l'insertion par l'activité économique permettant des échanges constructifs et une meilleure coordination des actions
- Participation à différents forums favorisant à renforcer notre visibilité et notre réseau, tout en favorisant l'émergence de nouvelles collaborations pour l'insertion professionnelle
- Participation aux réunions trimestrielles du réseau régional des facilitateurs

CHIFFRES CLÉS 2025





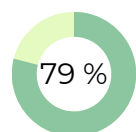
SUIVI DES OPÉRATIONS

Nombre d'heures réalisées en 2025
par maître d'ouvrage

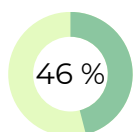


REPARTITION DU PUBLIC

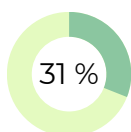
156 personnes en recherche d'emploi ont bénéficié d'un ou plusieurs contrats dans le cadre de la Clause en 2025.



Sont
des hommes



Ont entre
26 et 49 ans



Proviennent
des QPV



PERSPECTIVES 2026

En 2026, la Maison de l'Emploi poursuivra sa collaboration avec les donneurs d'ordre déjà engagés dans le dispositif des clauses sociales, tout en développant son offre auprès de nouveaux acheteurs publics et privés. Cette démarche vise à renforcer les parcours d'insertion des publics bénéficiaires et à favoriser leur accès à l'emploi durable.

Les facilitatrices continueront de consolider leurs partenariats avec la Ville d'Auxerre et la Communauté d'Agglomération de l'Auxerrois. Initiée dans le cadre des marchés du NPNRU, cette collaboration a vocation à être étendue à l'ensemble des marchés concernés.

Par ailleurs, deux conventions seront signées début 2026, officialisant le partenariat avec la Maison de l'Emploi sur les clauses sociales :

- Une avec le Syndicat Départemental des Energies de l'Yonne (SDEY 89)
- Une avec le Conseil Départemental de l'Yonne

Enfin, l'entrée en vigueur, au 22 août 2026, des dispositions de la loi Climat et Résilience renforcera l'intégration des considérations sociales et d'emploi dans les marchés publics et les contrats de concession au-delà des seuils européens. Cette évolution permettra d'accroître le nombre de marchés intégrant des clauses sociales, de mobiliser davantage d'entreprises et de secteurs d'activité, et de renforcer l'impact territorial des marchés publics au bénéfice des publics en insertion.

TROMBINOSCOPE



Laurent PONROY

Président



Adeline BACHELLERIE

Directrice &
Facilitatrice clauses
sociales



Direction



Monique AMBRE

Directrice adjointe
& Responsable
Administrative et
Financière



Wilfrid RICHEBOURG

Directeur adjoint
& Chargé Relation
Entreprises



**Ginette NGOWONA-
ASSIGA**

Assistante
administrative

Personnes ayant également travaillé à la
MDE au cours de l'année 2025 :

Aurore BRALEY, chargée d'accueil

Pierre MICHEL, conseiller CEP*

Marie-Anne HULSKEN, conseillère CEP*

Sylvie DAMEY, conseillère CEP*



L'ÉQUIPE

Mis à jour au 31 décembre 2025



Awatef BENKHAYA
Facilitatrice clauses
sociales



Emilie FAVRET
Conseillère Emploi



Services
Entreprises



Rania GHOUTI
Conseillère AIO* et
CEP*



Marie-Laure LHERITIER
Conseillère CEP*



Ophélie VIALLE
Conseillère CEP* et
Manager



CEP



Franck REYNET
Conseiller en Insertion
Professionnelle



Sophie PARERA
Conseillère en Insertion
Professionnelle



Hadzira MIRICANAC
Conseillère en Insertion
Professionnelle



PLIE

AIO* : Accueil Orientation Information - CEP* : Conseil en Evolution Professionnelle



PLAN LOCAL POUR L'INSERTION ET L'EMPLOI

Créé en 1994, le PLIE est un outil territorial de coordination et de mise en œuvre des politiques d'insertion, d'emploi et de formation au service des publics éloignés de l'emploi.

Porté par une équipe de 3 conseillers en insertion et un responsable/chargé de relation entreprise, le PLIE a pour principales missions :

1. Accompagnement individualisé

Construction de parcours personnalisés, adaptés aux compétences, à l'expérience et aux objectifs de chaque participant.

2. Développement des compétences et de l'autonomie

Orientation vers des formations pertinentes et animation d'ateliers visant la levée des freins, en cohérence avec les besoins du territoire.

3. Accès à l'emploi et sécurisation des parcours

Mise en relation avec les entreprises locales et suivi post-embauche pendant six mois afin de consolider l'insertion professionnelle.

TÉMOIGNAGE ENTREPRISE

« Depuis plusieurs années, je travaille avec Eden. Grâce à cette collaboration, j'ai pu recruter pour mes différents sites de nombreuses personnes qui, au départ, avaient peu ou pas d'opportunités professionnelles. Je sais que je peux compter sur vous. Vous me contactez dès qu'une personne est en recherche d'emploi, et j'apprécie énormément cette réactivité. De mon côté, je fais de même lorsque j'ai des besoins en recrutement. Les P'tit déj sont très bien organisés et les échanges avec les participants sont toujours de qualité. Ils découvrent Eden à cette occasion, car je leur explique ce que l'on peut faire ensemble, et à chaque fois, ceci permet de recruter. Merci à vous et votre équipe. »

RÉSULTATS SUR 2025

Malgré une baisse des subventions en 2025 proche de 50 % ayant entraîné une réduction drastique de l'équipe, le PLIE a accompagné 303 personnes (380 en 2024) et atteint son objectif de 50 % de sorties positives.

Il demeure le seul dispositif du territoire assurant un accompagnement en emploi sur six mois, avec pour seules sorties positives reconnues les CDI, CDD de plus de six mois ou l'obtention d'une formation qualifiante.

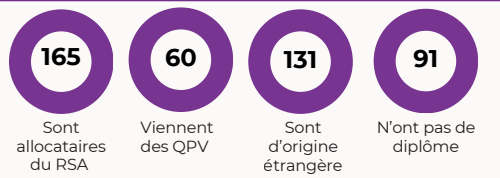
Sur l'année 2025, **plus de 1700 heures d'accompagnement** ont été réalisées, représentant près de 650 étapes de parcours, dont plus de 200 liées à l'emploi et plus de 50 actions de formation.

De la même manière, afin de garantir un accompagnement le plus complet possible, les équipes du PLIE et du CCAS, en plus du partenariat mis en place, se rencontrent une fois par trimestre pour échanger sur les participants en communs.



60% de femmes 40% d'hommes

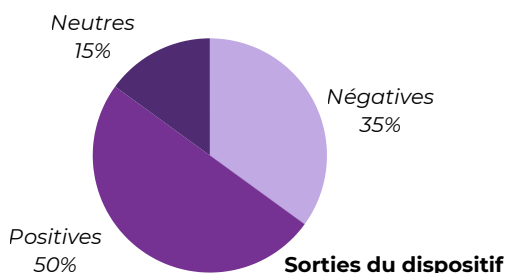
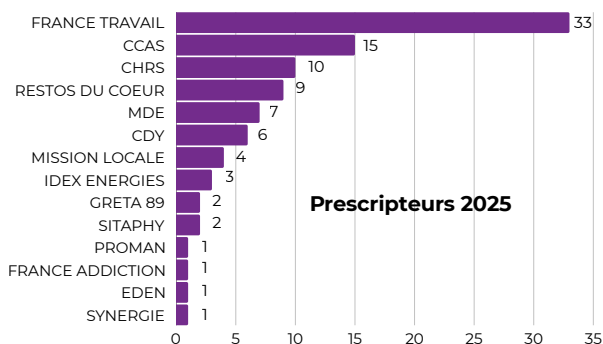
43 ans
Age moyen



CHIFFRES 2025



du public PLIE ARSA a eu une étape d'emploi ou de formation > 1 mois



ACTIONS DU PLIE

En 2025, le PLIE a mis en place plusieurs actions pour accompagner ses participants dans leur parcours professionnel, en tenant compte de leurs besoins et difficultés.

10 ateliers différents ont été réalisés sur 2025 pour 55 participants, parmi lesquels : les codes de l'entreprise, la Gestion des conflits, la Communication non verbale, les Ateliers numériques...



Afin de rapprocher nos participants du monde du travail et des employeurs, des actions spécifiques comme des rencontres employeurs ou des visites d'entreprises ont été réalisées pour 30 participants : Visite de l'entreprise BMW et Sitaphy, petit déjeuner avec Eden et Guilbert Propreté, rencontre avec l'Ariq BTP...

Les CIP accompagnent également leurs bénéficiaires sur toutes les actions des partenaires de l'emploi tels que les Job Datings, les forums emploi, les informations collectives....

TÉMOIGNAGE PARTICIPANT

« Avant le PLIE, je doutais beaucoup de moi et je ne pensais pas pouvoir retravailler rapidement. L'accompagnement m'a aidée à reprendre confiance, à rendre mon projet plus clair et à mieux me présenter en entretien. Aujourd'hui, je travaille comme vendeuse dans un magasin de jouets. J'y ai trouvé un emploi qui me correspond et dans lequel je me sens utile et à ma place. » Céline

Dispositif Dev Éco

Dans le cadre de sa politique de développement économique, la **Communauté d'Agglomération de l'Auxerrois (CAA)** a signé une Convention de Partenariat avec la MDE en 2024, renouvelée en 2025 pour 3 ans.

Le but de celle-ci est d'unir leurs efforts pour créer les conditions d'accueil et d'**accompagnement en matière d'emploi des entreprises du territoire** et en particulier celles qui s'installent **nouvellement**.

Les objectifs

- Accompagner la CAA pour informer et renseigner les entreprises qui s'installent sur le territoire sur les spécificités du marché de l'emploi auxerrois
- Animer et fédérer les entreprises et partenaires du territoire sur l'objectif du développement de l'emploi
- Réduire les tensions de recrutement en faisant coïncider offre et demande d'emploi sur le territoire de la CAA
- Suivre de manière dynamique les indicateurs permettant d'apprécier les actions des partenaires
- Identifier les besoins en formation au titre de cet accompagnement des politiques de l'emploi

En 2025, la Maison de l'Emploi a poursuivi et renforcé les actions engagées dans le cadre du dispositif Dev Eco, en allant à la rencontre des partenaires de l'emploi, de l'insertion et des organismes de formation du territoire. Dans l'attente de l'installation de nouvelles entreprises sur le secteur, ces démarches ont permis d'**anticiper les besoins à venir, de consolider le réseau partenarial et de renforcer la connaissance des offres de formations existantes**.

Dans cette dynamique, **une réunion dédiée s'est tenue en février 2025**, réunissant les partenaires de l'emploi, afin de leur présenter le dispositif Dev Eco, d'en préciser les objectifs et les modalités d'intervention, et d'identifier les leviers de collaboration possibles. Ce temps d'échange a contribué à renforcer l'interconnaissance entre acteurs et à poser les bases d'un travail coordonné en faveur de l'accompagnement des entreprises et du développement économique du territoire.

55

candidatures
reçues

19

candidats
proposés après
préselection

10

candidats
embauchés

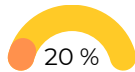
Fifteen

2 entreprises contactées et accompagnées

Domaine Boisset

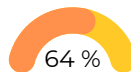


5 candidats proposés après
préselection pour 1 CDI signé



20 %
Taux de
transformation pour
l'entreprise Fifteen

14 candidats proposés pour
9 contrats saisonniers signés



64 %
Taux de
transformation pour
le Domaine Boisset



« Nous tenions à vous remercier sincèrement pour votre accompagnement tout au long de ce recrutement. Votre réactivité, votre écoute et la qualité des profils proposés ont été d'une grande aide pour nous. Nous sommes convaincus que l'intégration du candidat retenu se fera dans les meilleures conditions grâce, notamment, à votre implication dans le processus. »

— Entreprise FIFTEEN

« Il s'agit d'un bon bilan pour une première année de partenariat et nous sommes tout à fait satisfaits de l'implication et de la réactivité dont ont fait preuve les différents collaborateurs de la Maison de l'Emploi pour nous aider dans nos recherches. Nous sommes d'ores et déjà intéressés pour effectuer un nouveau partenariat sur le même principe pour 2026. »

— Domaine BOISSET

SERVICE AUX ENTREPRISES

Grâce à son réseau et à son expertise, la Maison de l'Emploi joue **un rôle clé dans le dynamisme économique local**, en favorisant l'adéquation entre les besoins des employeurs et les compétences disponibles sur le territoire.

Le service aux entreprises de la Maison de l'Emploi, fondé sur une approche de proximité et une connaissance fine des réalités économiques locales, a été conçu pour accompagner les entreprises dans leurs besoins en recrutement, en formation et en gestion des compétences. Dans le cadre de la mise en œuvre de la loi « Plein emploi », la Maison de l'Emploi intervient en complémentarité des acteurs du service public de l'emploi, tout en conservant ses missions et son rôle spécifique.

Ce service propose un accompagnement dédié aux entreprises, facilite la recherche de candidats qualifiés et soutient les employeurs à chaque étape du processus de recrutement, en mobilisant les ressources et les partenariats locaux.

Les actions menées en 2025

3

Entreprises accompagnées

61

Mises en relation auprès des entreprises

Développement du réseau partenaire

7

Visites d'entreprises

20

Candidats retenus

Participations à des événements locaux



QUAND LES QUARTIERS FONT LEUR CINÉMA



En 2025, la Maison de l'Emploi a mené l'action innovante « Quand les quartiers font leur cinéma ». Financé dans le cadre du contrat de ville par la Région Bourgogne-Franche-Comté et l'agglomération de Auxerre, ce projet vise à favoriser l'insertion sociale et professionnelle des habitants des Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV).

L'action a permis de valoriser les parcours des participants à travers des vidéos diffusées au cinéma d'Auxerre, en présence d'entreprises locales. Le format prend la forme d'un film mêlant témoignages, séquences de tournage et mise en lumière des trajectoires individuelles, une approche originale pour révéler des talents.

Déroulement de l'action

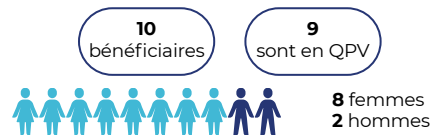
Les participants ont été filmés lors d'une semaine d'immersion intensive, du 13 au 17 octobre 2025, rythmée par plusieurs ateliers favorisant la confiance et l'expression :

- Ateliers confiance en soi et identification des compétences avec la Ligue de l'Enseignement
- Préparation à la prise de parole face à la caméra grâce à un atelier théâtre animé par La Tounar Compagnie
- Travail sur l'image professionnelle (tenue et coiffure) avec la participation de Kiabi et de La Maison de la Coiffure
- Réalisation de vidéos individuelles et du film « Les Éclats du possible » par Les Films du Hamac
- Projection du film au cinéma CGR devant près de 90 personnes, parmi lesquelles partenaires, financeurs et employeurs

L'objectif de la Maison de l'Emploi était d'imaginer une nouvelle manière de présenter des candidats aux entreprises locales. Le choix de filmer les participants tout au long de la semaine a permis de capter des instants authentiques et révélateurs.

La projection a suscité une vive émotion. Les bénéficiaires ont marqué les esprits des employeurs, qui n'ont pas manqué d'échanger avec eux à l'issue de la séance. Certains participants se sont même vu proposer des offres d'emploi ou des stages.

Profil des participants



Résultats observés

- Reprise de confiance et valorisation des parcours
- Renforcement de la dynamique collective et réduction du sentiment d'isolement
- 4 propositions d'emploi à l'issue de la projection
- Immersions et entretiens engagés
- Réajustement des projets professionnels et entrées en formation

Cette action confirme l'intérêt des formats innovants pour remobiliser les publics et créer des passerelles durables avec les entreprises du territoire.

Fin 2025, la Ville d'Auxerre a sollicité la MDE afin de mettre en œuvre une action linguistique dans le cadre du contrat de ville, à destination des personnes bénéficiaires de la protection internationale et des primo-arrivants relevant des Contrats Territoriaux d'Accueil et d'Intégration (CTAI).

Bien qu'inscrite dans la programmation 2025, cette action sera déployée au cours du premier semestre 2026. Des cours de français seront ainsi proposés à un groupe de 10 à 12 personnes dans le quartier des Rosoirs à Auxerre, les mardis et vendredis matin, de février à mai 2026.

EMPLOI DANS L'YONNE



En 2010, l'Urssaf de l'Yonne, la CCI de l'Yonne et la Maison de l'Emploi ont uni leurs forces pour créer un document intitulé « L'Emploi dans l'Yonne ». L'objectif de cette collaboration est de **fournir régulièrement des informations sur l'emploi salarié** dans le département.

Ce document vise à mettre à la disposition des acteurs et décideurs sociaux, économiques et politiques des informations et analyses stratégiques. Ces données permettent de définir des politiques étroitement liées aux réalités locales. Chaque publication inclut différents zooms et des bilans annuels sont également élaborés.

Depuis plus de 15 ans, la publication offre trimestriellement des données détaillées sur l'emploi salarié et les déclarations d'embauche. Ces informations sont présentées pour l'ensemble du département, puis déclinées par arrondissement d'emploi et par secteur d'activité. Toutes les publications, diffusées trimestriellement, sont accessibles et téléchargeables sur le site de la Maison de l'Emploi : **www.mdeauxerrois.com**.

COPIL EMPLOI ARMATIS



Dans le cadre de sa mission de coordination des acteurs de l'emploi et de la formation professionnelle sur le territoire, la Maison de l'Emploi a poursuivi en 2025 l'animation du Comité de Pilotage Emploi dédié à l'entreprise Armatix. Ce comité a pour objectif de **fédérer les partenaires et de coordonner les actions afin de répondre aux besoins en recrutement et en compétences** de l'entreprise.

L'année 2025 a été marquée par une phase de réorganisation et de consolidation pour Armatix. L'arrivée, le 31 mars 2025, de Madame Betty Jebbari en tant que Directrice des sites d'Auxerre et d'Ivry, ainsi que le déploiement d'une nouvelle identité visuelle, ont accompagné cette dynamique de transformation. Le site d'Auxerre intervient sur huit comptes, répartis entre les secteurs public, énergie, banque/épargne et transport. En fin d'année, un nouveau compte en épargne salariale a été lancé, avec une montée en charge prévue en 2026.

L'année a également été rythmée par de nombreuses actions en faveur de la qualité de vie et des conditions de travail, avec notamment la signature des accords RPS et QVCT, la campagne des entretiens annuels, les audits qualité (ISO 18295-1, ISO 27001), l'Enquête de Satisfaction des Salariés (ESS) ainsi que la réalisation d'un bilan carbone. Ces différentes certifications et démarches (Engagé RSE – AFNOR, EcoVadis Gold) témoignent de l'**engagement d'Armatix en faveur de la qualité de service, de la responsabilité sociétale et de la sécurité de l'information**.



Les **recrutements en 2025** ont principalement concerné des mobilités internes et des intégrations ciblées afin d'accompagner la croissance ou la saisonnalité de certains comptes. En fin d'année 2025, le site comptait 172 salariés dont 163 équivalents temps plein, majoritairement en CDI. L'entreprise poursuit son **engagement en faveur de l'inclusion**, avec 16 % de travailleurs en situation de handicap et 33 % de seniors. Le télétravail reste un mode d'organisation structurant, représentant environ 25 % du temps de travail.

COMMUNICATION

La communication constitue un levier essentiel pour **renforcer la visibilité et l'impact des actions** de la Maison de l'Emploi. En 2025, la Maison de l'Emploi a poursuivi les actions engagées l'année précédente pour renforcer la visibilité de ses services et faciliter l'accès à l'information pour tous ses publics. La communication est restée un outil central pour accompagner les demandeurs d'emploi, les entreprises et les partenaires dans leurs démarches et leurs projets.

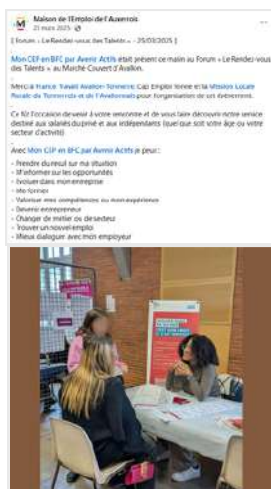
En combinant supports numériques, temps d'information et relais de proximité, la Maison de l'Emploi a continué de développer une communication simple, claire et accessible, au service de l'emploi et du développement du territoire.

ACCUEIL

- Espace d'affichage à l'accueil
- Documentation à disposition
- Renseignements et informations

NOS VISUELS

- Flyers
- Kakemono
- Cartes de visites
- Affichage urbain sur l'Agglomération de l'Auxerrois
- Affiches pour nos événements



NOS RÉSEAUX SOCIAUX

La Maison de l'Emploi est présente sur les réseaux sociaux pour informer, accompagner et valoriser ses actions sur le territoire. À travers nos publications, nous partageons des photos et vidéos de nos événements, mettons en avant nos services et initiatives, et valorisons nos partenaires.

Rejoignez nous pour suivre notre actualité et découvrir nos actions en faveur de l'emploi et de l'insertion !



FACEBOOK



INSTAGRAM



LINKEDIN

Date de création

7 février 2012

12 mai 2024

12 mai 2024

Nombre Abonnés

6560

86

425

NOTRE SITE INTERNET

Notre site internet a été modernisé par l'agence de communication Communik & Vous et mis en ligne le 12 mai 2024.

Il était important pour la MDE de le rendre plus attractif et accessible à l'ensemble des publics.

Nous partageons sur celui-ci :

- Nos services
- Nos événements
- L'Emploi dans l'Yonne
- Notre Rapport d'activité



NOS EVENEMENTS

L'année 2025 a été marquée par plusieurs événements, contribuant à renforcer la visibilité de la Maison de l'Emploi sur notre territoire :

- Ateliers du PLIE
- Ateliers Numériques en collaboration avec le Conseil Départemental de l'Yonne
- Action « Quand les quartiers font leur cinéma »
- Présence sur les forums des partenaires (Forum des associations, portes ouvertes de l'AFPA, Petit déjeuner de l'AFTRAL...)
- Rencontres Mon CEP



MEDIAS ET PRESSE LOCALE

Articles ou reportages dans les médias :

- Yonne Républicaine,
- Ici Auxerre,
- Presse Évasion



Article paru dans Presse Évasion le 28/10/2025

PERSPECTIVES 2026

En 2026, la Maison de l'Emploi poursuivra le développement de sa communication afin de **renforcer sa visibilité**, notamment sur les réseaux sociaux, et de mieux **faire connaître l'ensemble de ses missions et actions** auprès des publics, des entreprises et des partenaires.

Les réseaux sociaux resteront un levier central pour relayer nos actualités, valoriser nos dispositifs (PLIE, CEP, clauses sociales, service aux entreprises) et mettre en lumière les initiatives locales en faveur de l'emploi et de l'insertion.

Dans cette continuité, un travail sera mené pour rendre notre offre de services plus lisible et renforcer l'image de la Maison de l'Emploi auprès des acteurs économiques et sociaux du territoire.

Enfin, le développement de nouveaux partenariats viendra soutenir cette dynamique, avec pour objectif d'accroître la notoriété de la Maison de l'Emploi et de consolider son rôle d'acteur de référence du développement économique et social sur l'Auxerrois.

PERSPECTIVES 2026

En 2026, le PLIE poursuivra son activité malgré une équipe resserrée, conséquence de la diminution de certaines subventions.

Le Service d'Accompagnement aux Entreprises (SAE), bien qu'apprécié par les entreprises du territoire, prendra fin au 31 décembre 2025, conformément à la décision du financeur.

Un nouveau dispositif sera développé en 2026 : RH TPE. Les Très Petites Entreprises (moins de 10 salariés) constituent un maillon essentiel du tissu économique local, mais disposent souvent de ressources limitées pour répondre aux enjeux liés aux ressources humaines. Le projet RH TPE vise à accompagner les dirigeants de proximité en rapprochant les besoins des entreprises et les compétences du territoire. Soutenir les TPE dans le respect de leurs obligations légales en matière de gestion des ressources humaines représente un levier stratégique pour sécuriser les emplois, prévenir les risques sociaux et juridiques, et favoriser le développement économique local.

Au cours de l'année 2026, la MDE prévoit également de s'engager dans la démarche de certification Qualiopi, étape déterminante pour proposer de nouveaux services. Cette certification permettra d'accompagner les particuliers, notamment dans le cadre de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) et des Bilans de compétences, ainsi que de développer une offre de formations à destination des entreprises pour leurs salariés.

Ces évolutions s'inscrivent dans une perspective d'élargissement du périmètre d'intervention de la MDE. Une révision des statuts est envisagée afin d'étendre son territoire d'action à l'ensemble du département de l'Yonne. Cette transformation devrait s'accompagner d'une évolution de la dénomination de la structure.

Enfin, la MDE ambitionne de renforcer et diversifier ses partenariats afin d'accroître sa visibilité et de consolider sa position d'acteur majeur du développement économique et social à l'échelle départementale.



1 avenue de Saint-Georges
89000 Auxerre

03 86 46 28 57

contact@mdeauxerrois.com

www.mdeauxerrois.com

Les actions présentées dans ce rapport d'activité ont été réalisées avec le soutien financier de nos partenaires institutionnels.

Nous les remercions pour leur confiance et leur engagement à nos côtés.



Cofinancé par
l'Union européenne

