

Rapport d'Activité 2024



**Maison de l'Emploi
et de la Formation de l'Auxerrois**



Laurent PONROY
Président de la MDE

EDITO

Cette année 2024 marque une étape importante pour la Maison de l'Emploi. Si notre trésorerie est aujourd'hui plus sereine, elle reste néanmoins fragile, ce qui nous incite à maintenir nos efforts pour garantir la stabilité et la pérennité de notre structure. Grâce à la mobilisation de nos financeurs, à des ajustements internes, et au soutien indéfectible de nos partenaires, nous avançons avec détermination pour répondre aux besoins du territoire.

Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble des salariés de la Maison de l'Emploi. Leur implication, leur professionnalisme, et leur engagement quotidien ont été les moteurs de nos réussites cette année. Grâce à leur dévouement, nous avons pu relever les défis et poursuivre notre mission au service des habitants et des entreprises de notre territoire.

En 2024, nous avons consolidé **nos actions traditionnelles**, qui s'inscrivent au cœur de notre mission :

- **L'accompagnement des demandeurs d'emploi** via le **Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE)**, en leur proposant des parcours personnalisés pour lever les freins à l'emploi et accéder à des opportunités professionnelles adaptées.
- **L'accompagnement des salariés et indépendants** via **Mon Conseil en Évolution Professionnelle (CEP)**, qui permet aux actifs de réfléchir à leur projet professionnel, de valoriser leurs compétences et d'explorer de nouvelles voies.

- **Les clauses sociales d'insertion**, qui mobilisent les entreprises et les marchés publics pour intégrer des personnes éloignées de l'emploi dans des parcours d'insertion.

Ces dispositifs, portés par une équipe engagée, répondent aux besoins diversifiés des publics que nous accompagnons tout en créant des passerelles avec les acteurs économiques locaux.

Parallèlement, nous avons amorcé le développement de **notre service aux entreprises**, avec pour ambition de les accompagner dans leurs recrutements et de répondre à leurs problématiques en matière de gestion des ressources humaines. Cette initiative vise à renforcer le lien entre les besoins des entreprises et les compétences présentes sur notre territoire.

Je vous invite à parcourir ce rapport d'activité qui témoigne de l'impact de nos initiatives et de notre volonté d'innover pour mieux servir les habitants et les acteurs économiques locaux. Nous restons pleinement engagés à construire un avenir inclusif et solidaire pour notre territoire.

Laurent PONROY

SOMMAIRE

Cyber Base/Centre de Documentation.....	p 4
Accueil - Information - Orientation.....	p 6
Validation des Acquis de l'Expérience.....	p 8
Conseil en Évolution Professionnelle.....	p 10
Clauses Sociales.....	p 12
Trombinoscope.....	p 16
Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE).....	p 18
Emploi dans l'Yonne / Copil Emploi.....	p 25
Dev Eco.....	p 26
Service aux entreprises.....	p 27
La Ruche Bourdonne.....	p 28
En route vers le renouveau.....	p 29
Communication.....	p 30

GOUVERNANCE ◆ Membres du Conseil d'Administration

CAA : Magloire SIOPATHIS	PRISME-Intérim : Patrick LEVY
CCI 89 : Hervé AUBERGER	U2P : Michel PICON
CD 89 : Emmanuelle MIREDDIN / Sonia PATOURET	UTI CFDT : Kémal BATIRBEK
CMA 89 : Jean-Pierre RICHARD	UD CFE CGC : Alain ZENNER
DDETSPP : Salia RABHI	UD CFTC : Suzette ESNAULT
France Travail: Yves HUTIN	UD CGT : Didier BOURIGAULT
GRETA 89 : Jean-Marc VATINET	UD FO : Patrick ROUVRAIS / Reynald MILLOT
Maison de l'Entreprise : Claude VAUCOULOUX	Ville d'Auxerre : Crescent MARAULT
Mission Locale : Laurent PONROY	

CYBER-BASE &

La Cyberbase et le Centre de documentation se trouvent à l'entrée des locaux de la Maison de l'Emploi. Ces espaces sont accessibles librement, **gratuitement** et à tous pendant les horaires d'ouverture de la structure.

La Cyberbase offre un **espace numérique** équipé de 5 ordinateurs connectés à internet et d'une imprimante-scanner, utilisables en autonomie ou avec l'accompagnement de l'animatrice Cyberbase.

Le Centre de documentation met à votre disposition toutes les ressources nécessaires pour vos recherches et démarches professionnelles.

- Rédiger des CV
- Rédiger des lettres de motivation
- Rechercher des offres d'emploi
- Postuler à un emploi
- Faire des démarches administratives
- Consulter ses mails
- Imprimer des documents
- Scanner des documents
- Rechercher des informations sur l'emploi, la formation, la création/reprise d'entreprise, la mobilité, le logement ...



1496 Utilisations

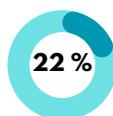
de la Cyberbase



sont
demandeurs
d'emplois



ont plus
de 45 ans



ont un
niveau
CAP/BEP



ont réalisé des
démarches
administratives



habitent
Auxerre



ont réalisé des
démarches
professionnelles



ont reçu
une aide
technique

L'animatrice Cyberbase reçoit sur rendez-vous et en individuel les personnes qui le demandent afin de les accompagner dans leurs démarches, telles que l'apprentissage de l'outil numérique.

De plus en **collaboration avec le service AIO**, des ateliers à destination des salariés de l'ESAT APF ont vu le jour : Avec ces thématiques : « Utilisation de la boîte mail sur smartphone », « Recherche d'entreprises ».

La Cyberbase est aussi un lieu où interviennent les conseillers numériques du Conseil Départemental afin de sensibiliser les bénéficiaires du PLIE à l'utilisation de l'outil numérique.



CENTRE DE DOCUMENTATION

Le Centre de documentation regroupe toutes les ressources nécessaires à vos recherches et démarches professionnelles.

La MDE a repensé l'aménagement de son entrée afin de mieux distinguer l'accueil de l'espace dédié au centre de documentation.



Plus de
4657
personnes
accueillies

Ressources du centre de documentation

Périodiques et dictionnaires

Fiches métiers

Modèles de CV et de lettres de motivation

Informations sur le **panneau d'affichage**

Flyers et dépliant

Recherches **internet**

Informations par nos conseillers AIO/CEP (sur RDV)

Aide à la navigation sur l'outil numérique

NOUVEAUTÉS 2025

Nous avons observé une évolution significative dans les techniques de recherche d'emploi. Les recruteurs privilégient désormais les candidatures en ligne, que ce soit via leur site internet ou par e-mail. L'usage des outils numériques est devenu incontournable dans le monde professionnel.

Cependant, de nombreuses personnes en recherche d'emploi manquent d'autonomie pour effectuer des actions telles que modifier un document Word, le convertir en PDF ou le déposer sur un site administratif.

Elles nécessitent un accompagnement personnalisé pour surmonter ces défis. Heureusement, la majorité d'entre elles sont motivées et désireuses d'apprendre à maîtriser les outils numériques.

Le but est de gagner en autonomie et de faciliter leurs démarches.

C'est pourquoi, nous souhaitons en 2025 mettre en place quelques nouveautés :

- Dématérialisation de nombreuses ressources, en accès numérique depuis les ordinateurs de la Cyberbase.
- Animation d'ateliers divers par la Maison de l'Emploi ouverts à tous publics et axés sur le numérique.
- Conception de nouveaux flyers afin d'informer sur nos différents services.
- Communication accrue afin de donner plus d'informations et de conseils via notre site internet et nos réseaux sociaux.
- Animation de nouveaux ateliers par les conseillers numériques du Conseil Départemental de l'Yonne à destination des bénéficiaires du PLIE.

ACCUEIL INFORMATION ORIENTATION

FONCTION de l'AIO

Le service Accueil, Information et Orientation (A.I.O) de la Maison de l'Emploi et de la Formation de l'Auxerrois **accompagne gratuitement** toute personne en quête d'emploi ou de formation. Accessible sur rendez-vous, il s'adresse à un public varié : demandeurs d'emploi, salariés ou étudiants, avec un suivi personnalisé en présentiel ou à distance.

CHIFFRES CLÉS



191 personnes
reçues



Durée
moyenne
d'un suivi =
1h15



Fréquentation
semblable à
2023

Objectifs du Service

- **Analyser** les besoins et évaluer la situation des bénéficiaires.
- **Proposer** des outils personnalisés pour la recherche d'emploi (rédaction de CV, lettres de motivation, etc.).
- **Accompagner** dans les démarches administratives : inscriptions en ligne, utilisation des plateformes dédiées, etc.
- **Fournir** des informations sur les dispositifs de formation disponibles localement.
- **Orienter** les bénéficiaires vers les partenaires ou dispositifs les mieux adaptés.
- **Apporter** des conseils, notamment sur les droits, les financements et les démarches administratives.

Ce service se distingue par son approche concrète et immédiate. Il permet aux usagers de débloquer une situation, de poursuivre un projet de formation ou d'emploi, ou de bénéficier d'un soutien ponctuel, comme l'élaboration d'une candidature ou un accompagnement renforcé.

Perspectives et partenariats

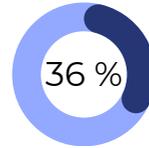
L'AIO renforce activement sa collaboration avec divers acteurs de l'emploi, tels que le PLIE ou l'ESAT de l'APF, et participe régulièrement à des forums et événements professionnels.

Pour l'avenir, l'AIO prévoit d'accroître sa visibilité auprès des habitants du territoire, notamment par le biais d'une communication renforcée et d'une présence accrue dans les salons dédiés.

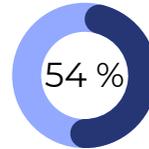
Ateliers APF

En partenariat avec l'ESAT de l'APF, des rendez-vous d'orientation sont régulièrement effectués. De plus grâce à ces interventions des besoins ont émergé. En effet lors du deuxième semestre 2024 des ateliers à destination des salariés en situation d'Handicap ont vu le jour. En collaboration et en complément du Coordinateur de Projets et de Parcours ESAT de l'APF un atelier recherche de stage a été mis en place ainsi qu'un atelier gestion de la boîte mail.

Ces interventions et ateliers ont pour objectif de faire connaître la Maison de l'Emploi de l'Auxerrois et de rendre les salariés plus autonomes dans leurs démarches.



36 %
Proviennent
des QPV



54 %
Sont en recherche
d'emploi



60 %
Sont des femmes



21 %
Ont un niveau Bac



69 %
Habitent Auxerre



30 %
N'ont pas de
ressources



VALIDATION des ACQUIS de l'EXPERIENCE

FONCTION DU POINT RELAIS CONSEIL VAE

Jusqu'au 31/05/2024

CHIFFRES CLES



48 dossiers suivis

62 rendez-vous



**86 heures
d'entretiens**



9 hommes



48 femmes

Niveau de certification



17 niveau 3

15 niveau 4

Dispositif qui permet à toute personne de faire reconnaître officiellement son expérience professionnelle, personnelle ou bénévole, en obtenant un diplôme, un titre professionnel ou une certification.



LE PORTAIL FRANCE VAE

En 2024, France VAE a fait le choix de mettre en place un portail numérique afin de rendre les bénéficiaires plus autonomes dans leurs démarches. En proposant un accompagnement très encadré et gratuit sur 206 certifications, elle a rendu la VAE beaucoup plus accessible.

Les bénéficiaires étant plus autonomes, le PRC (Point Relais Conseil) de la Maison de l'emploi a vu son nombre de rendez-vous diminuer. Sur le premier trimestre 2024, le service n'a pas retrouvé son niveau d'activité de début 2023, la MDE a donc préféré y mettre fin. Début juin 2024, les bénéficiaires ont été orientés vers le CIBC, partenaire historique de notre service.

Par ailleurs, les personnes rencontrées préféraient de plus en plus bénéficier d'une formation totale ou partielle pour obtenir une certification, le sentiment dominant étant que la VAE nécessite une forte implication et une autonomie qu'elles estimaient ne pas avoir.



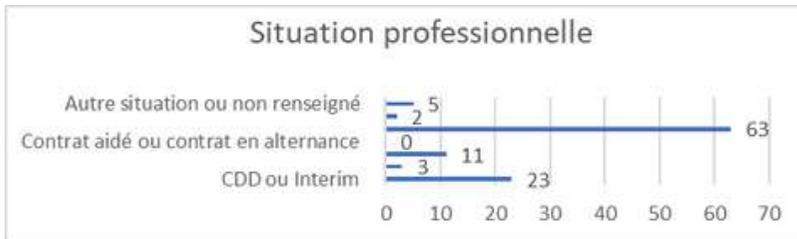
Les métiers de la santé humaine et de l'action sociale sont en forte augmentation (+ 6%) grâce aux facilités offertes par le portail France VAE.

L'évolution du secteur administratif et la recherche de multi compétences (la secrétaire devient une secrétaire-comptable) entraînent une augmentation de la demande de VAE.

Les salariés du commerce visent un niveau BAC minimum soit pour trouver un emploi avec des horaires moins contraignants que ceux du commerce, soit pour favoriser une évolution de carrière.

Certains fonctionnaires de l'enseignement sont des AVS (Auxiliaire de Vie Scolaire) qui prévoient la suite de leur carrière à la fin de leur CDD.

La VAE reste un moyen pour les étrangers de valoriser un parcours dont, parfois, une grande part a eu lieu en France.



LES ACTIONS DE COMMUNICATION

La volonté de rapprocher le point relais conseil VAE des habitants du territoire s'est traduite par la mise en place de :

- 2 informations collectives auprès de partenaires tels que le Conseil Départemental de l'Yonne et le CCAS
- 2 stands lors du Forum France Travail à Auxerre et des portes ouvertes de l'AFPA à Migennes



A Partir du 1er juin 2024, les bénéficiaires sont redirigés vers le CIBC pour leurs démarches de VAE

MON CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

**MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE**



CHIFFRES CLES



425 dossiers suivis

156 deuxièmes rendez-vous



1246 heures d'entretiens



44% hommes

56% femmes



10 forums, salons,
réunions d'informations



125 plages de rendez-
vous proposées à Toucy,
Tonnerre et Avallon

Service public gratuit et personnalisé d'accompagnement professionnel des salariés du secteur privé et des travailleurs indépendants. Il permet de faire le point sur la situation et de formaliser un projet d'évolution professionnelle puis d'être accompagné à le mettre en œuvre.

LES PRINCIPALES ÉVOLUTIONS DU SERVICE

Le nouveau marché 2024-2028 lancé par France Compétences a entraîné un redécoupage du secteur d'intervention des conseillers de la Maison de l'Emploi.

Dorénavant ils interviennent sur :

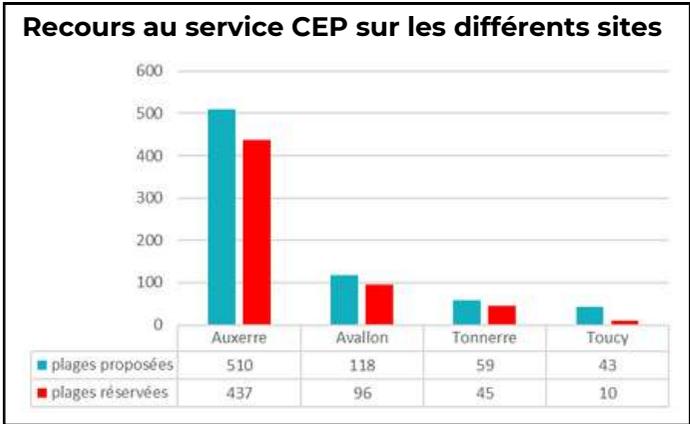
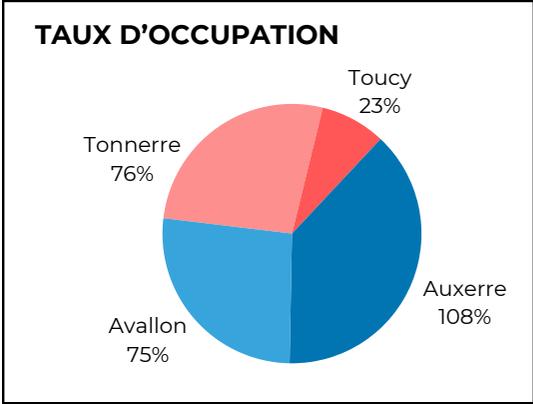
- Auxerre à la Maison de l'Emploi du lundi au vendredi
- Tonnerre à la Mission Locale le vendredi matin (trois fois par mois)
- Avallon dans les locaux de France Travail le mercredi
- Toucy dans les locaux France Services le lundi après-midi (deux fois par mois)





Les plus du service

- Gratuit
- Confidentiel
- Individuel et donc 100% personnalisé, avec un conseiller attiré dans toute la démarche d'accompagnement



Tous les rendez-vous sont proposés en multimodalité (présentiel, visio ou téléphonique) afin de répondre au mieux aux attentes des bénéficiaires.

- ### LES ACTIONS DE COMMUNICATION
- Journée Nationale de la reconversion à l'OAH
 - Stands lors du Forum de l'emploi à Joigny, Migennes ainsi qu'au forum des associations d'Auxerre et de la journée portes ouvertes de l'AFPA à Migennes
 - Réunions d'informations en distanciel et en présentiel
 - Participation au SPRO de l'Yonne
 - Participation aux rencontres des mobilités professionnelles
 - Intervention auprès des entreprises
 - Importante activité sur les réseaux sociaux 10188 vues en 7 mois grâce à un service de communication particulièrement actif.

LES CLAUSES SOCIALES

Les clauses sociales, appelées aussi clauses d'insertion sont des conditions spécifiques insérées dans des marchés publics ou privés, visant à favoriser l'emploi de personnes en difficultés. Ces clauses imposent aux entreprises de recruter de personnes éloignées de l'emploi pour répondre à leurs obligations sociales, notamment dans le cadre de marchés publics, afin de favoriser leur insertion ou réinsertion professionnelle. Le recours à ces clauses présente l'opportunité de construire des parcours individualisés vers un emploi durable.

OBJECTIF

Les objectifs des clauses sociales d'insertion sont multiples :

1

Favoriser l'emploi des personnes en difficulté

Ces clauses visent à créer des opportunités d'emploi pour les personnes éloignées du marché du travail, comme les chômeurs de longue durée, les jeunes, les personnes handicapées ou les bénéficiaires d'aides sociales.

2

Lutter contre l'exclusion sociale

En facilitant l'accès à l'emploi, ces clauses contribuent à réduire les inégalités sociales et économiques en permettant aux personnes vulnérables de s'insérer ou se réinsérer dans la société.

3

Améliorer la cohésion sociale

Elles visent à renforcer la solidarité et à réduire les tensions sociales en offrant des chances d'intégration professionnelle à ceux qui en sont souvent exclus.



Résidence Colbert à Seignelay



OAH : Démolition STUV Le Phare - Auxerre

4

Encourager la responsabilité sociale des entreprises

Les entreprises qui acceptent d'intégrer ces clauses dans leurs contrats jouent un rôle clé dans le développement social et la création de valeur pour la société.

5

Stimuler le développement local

En favorisant l'emploi local et inclusif, ces clauses peuvent aider à dynamiser les quartiers ou zones où les taux de chômage sont plus élevés.

EN RÉSUMÉ

Les clauses sociales permettent à la fois d'améliorer l'accès à l'emploi pour des personnes vulnérables et d'encourager des pratiques économiques plus responsables et solidaires.

RÉALISATIONS 2024

Dans le cadre de l'évolution des marchés et de l'arrivée de nouveaux donneurs d'ordre, deux facilitatrices sont affectées sur le territoire de la MDE, renforçant ainsi notre capacité à répondre aux besoins croissants en matière d'accompagnement à l'insertion.

En 2024, plusieurs réalisations marquantes ont contribué au renforcement de notre action en faveur de l'insertion professionnelle et sociale :

- Le partenariat avec le Conseil Départemental de l'Yonne (89) a connu une évolution significative, consolidant notre collaboration et permettant de développer de nouvelles initiatives pour favoriser l'emploi des publics éloignés du marché du travail.
- La signature de la convention avec la Ville d'Auxerre pour les marchés ANRU a été un point d'orgue de l'année, marquant notre engagement à soutenir l'insertion sur ces projets d'envergure.
- Les réunions mensuelles avec nos partenaires de l'insertion par l'activité économique ont également été un atout, permettant des échanges constructifs et une meilleure coordination des actions.
- Notre participation à différents forums a renforcé notre visibilité et notre réseau, tout en favorisant l'émergence de nouvelles collaborations pour l'insertion professionnelle.

CHIFFRES CLÉS 2024

60 222

Heures
d'insertion
réalisées

143

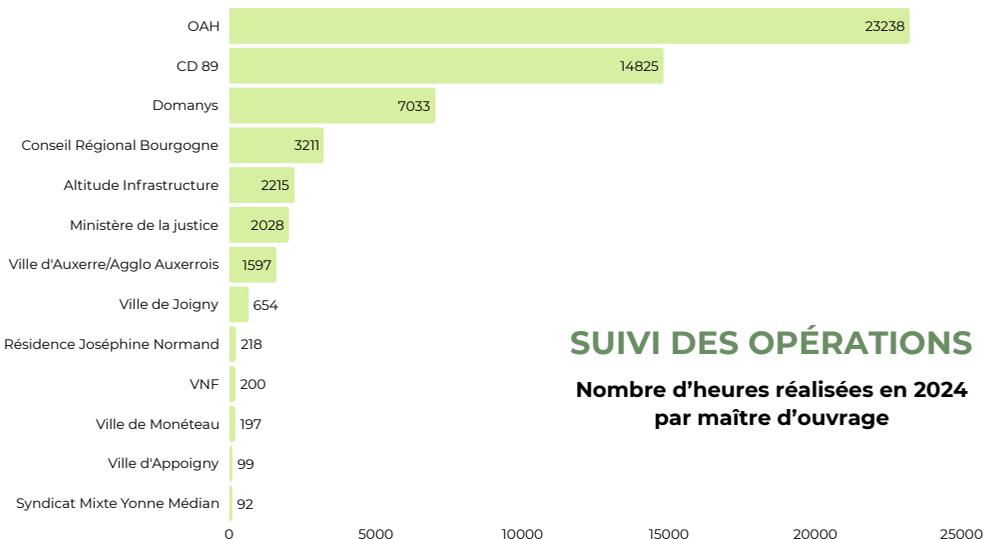
Personnes
ont eu
un emploi

13

Donneurs
d'ordres



OAH : logements de Chevannes



SUIVI DES OPÉRATIONS

Nombre d'heures réalisées en 2024
par maître d'ouvrage

REPARTITION DU PUBLIC

143 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'un ou plusieurs contrats dans le cadre de la Clause en 2024.



Homme 87 %

Femme 13 %



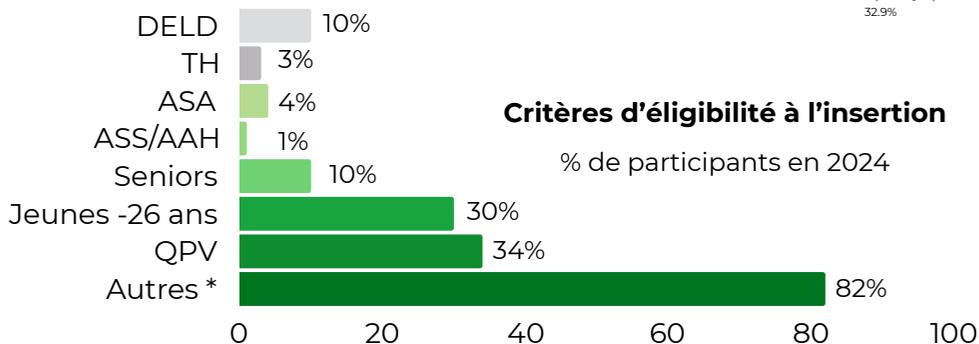
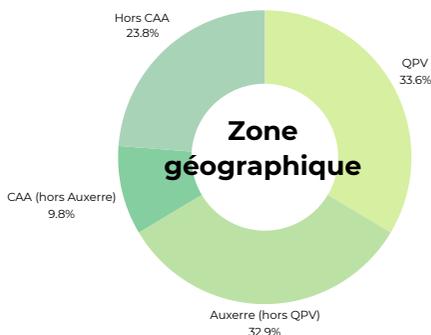
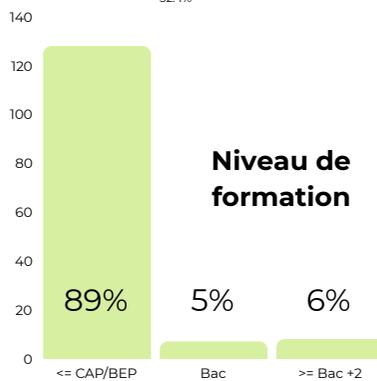
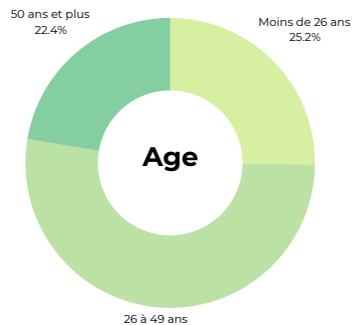
OAH : Grattery 3 - Auxerre



Ville de Joigny : Maison de l'Enfance - Joigny

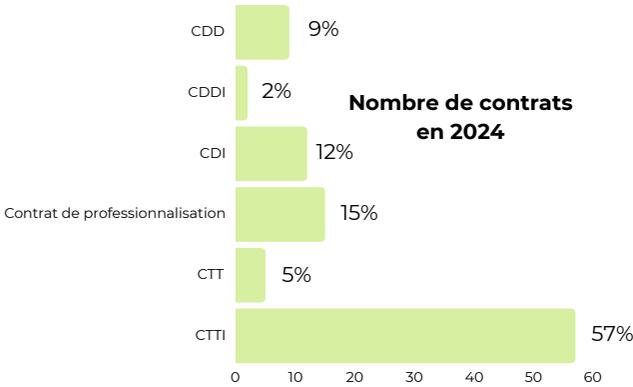


CD89 : Rond-point et aire de covoiturage - Auxerre sud



*sans qualification, accompagnement socio-professionnel ...

TYPES DE CONTRATS MOBILISES



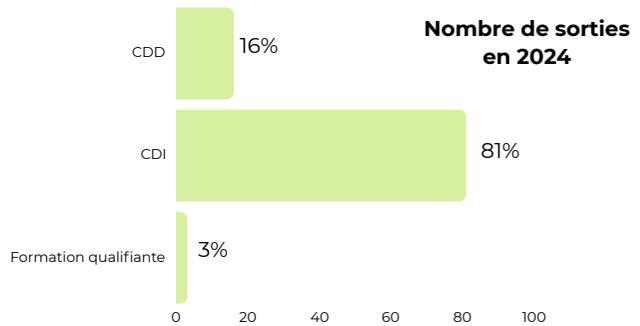
Ministère de la Justice : Unité Educative d'Hébergement Collectif - Auxerre

SITUATION DES PARTICIPANTS A LA SORTIE DU DISPOSITIF



Domany : logements rue du Viaduc - Auxerre

En 2024, 32 participants sont sortis du dispositif pour un emploi durable d'après la répartition suivante :



PERSPECTIVES 2025

Pour 2025, la Maison de l'Emploi souhaite continuer sa collaboration avec les donneurs d'ordres déjà actifs dans le dispositif des clauses. Elle souhaite également développer son offre de services à d'autres acheteurs publics et privés. Cette action donnera la possibilité de globaliser les heures de parcours des publics bénéficiaires vers l'emploi pérenne.

Les facilitatrices poursuivront cet objectif en développant leur collaboration avec la Ville d'Auxerre et la Communauté d'Agglomération de l'Auxerrois. Ce partenariat, déjà initié à travers les marchés du NPNRU (Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain),

s'est concrétisé par la signature de la convention opérationnelle en 2024.

Par ailleurs, la loi Climat et Résilience, en vigueur en 2025, va renforcer les opportunités d'insertion professionnelle grâce au développement de nouveaux secteurs comme la gestion des déchets, la rénovation énergétique et les mobilités durables. Ces évolutions permettront d'élargir le champ des clauses sociales et d'intégrer pleinement les enjeux écologiques dans nos actions d'insertion.

Ainsi, 2025 devrait être une année clé pour l'extension de nos projets, la consolidation de nos partenariats et l'adaptation aux défis environnementaux et sociaux.

TROMBINOSCOPE

Personnes ayant également travaillé à la MDE au cours de l'année 2024 :

Rosemary COULAUD, chargée d'animation

Kaoutar FADDOULI, conseillère en insertion professionnelle

Hosna BOUZEKRI, conseillère en insertion professionnelle

Direction



Laurent PONROY

Président

Centre
de
ressources



Aurore BRALEY

Chargée d'accueil et animatrice Cyberbase



Pierre MICHEL

Conseiller en Évolution Professionnelle

PLIE



Awatef BENKHAYA
Coordinatrice PLIE & Facilitatrice clauses sociales



Ginette NGOWONA-ASSIGA
Assistante administrative



Franck REYNET
Conseiller en Insertion Professionnelle

RAF* : Responsable administrative et financière - CEP* : Conseil en Evolution Professionnelle

E de L'ÉQUIPE

Mis à jour au 31 décembre 2024



Adeline BACHELLERIE

Directrice &
Facilitatrice clauses
sociales



Wilfrid RICHEBOURG

Directeur adjoint
& Chargé Relation
Entreprises



Monique AMBRE

Directrice adjointe
& RAF*



Marie-Laure LHERITIER

Conseillère en Évolution
Professionnelle



Marie-Anne HULSKEN

Conseillère VAE* puis
CEP* & Manager



Emilie FAVRET

Conseillère Emploi



Sophie PARERA

Conseillère en Insertion
Professionnelle



Hadzira MIRICANAC

Conseillère en Insertion
Professionnelle



Rania GHOUTI

Conseillère AIO* et CIP*

AIO* : Accueil Orientation Information - VAE* : Validation des Acquis de l'Expérience
CIP* : Conseillère en Insertion Professionnelle



PLAN LOCAL POUR L'INSERTION ET L'EMPLOI

Engagé pour l'insertion et l'Emploi durable

Créé en 1994, le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE) est un outil territorial d'animation, de coordination, d'innovation et de mise en œuvre des politiques publiques, des programmes et des actions en matière d'insertion, d'emploi et de formation sur un territoire défini, pour un public éloigné de l'emploi.

Notre engagement continu pour le développement socio-économique se reflète dans les missions principales que nous menons avec détermination et efficacité.

Le PLIE est composé de 5 Conseillers en Insertion professionnelle, d'une coordinatrice, d'une assistante administrative et d'un Responsable chargé de relation entreprises. Ses principales missions sont :

Accompagnement individualisé

L'une des pierres angulaires du PLIE est l'accompagnement individualisé des personnes en recherche d'emploi. Nous croyons en la force de l'approche personnalisée pour répondre aux besoins spécifiques de chaque individu. Nos conseillers dédiés travaillent en étroite collaboration avec les participants pour élaborer des parcours d'insertion professionnelle adaptés à leurs compétences, expériences et aspirations.

Développement des compétences et de l'autonomie

Le PLIE s'engage activement dans le développement des compétences en orientant ses bénéficiaires vers des programmes de formations adaptées à leurs souhaits et leurs projets professionnels tout en

garantissant une adéquation avec les besoins du territoire. Pour renforcer les aptitudes professionnelles des bénéficiaires, des ateliers sont conçus et animés par les conseillers pour favoriser la levée des freins et répondre aux exigences du marché du travail local, favorisant ainsi une meilleure employabilité et des opportunités durables.

Accès aux Opportunités et Maintien d'Emploi

Faciliter l'accès aux opportunités d'emploi est une priorité. Nous collaborons étroitement avec les entreprises locales pour créer des ponts entre l'offre et la demande d'emploi. En favorisant la rencontre entre employeurs et candidats, nous contribuons à dynamiser le tissu économique local. Notre engagement va au-delà de l'insertion initiale. Nous assurons un suivi post-insertion pour garantir la pérennité des parcours professionnels. Le PLIE demeure un partenaire attentif, offrant un soutien continu pour assurer la stabilité et la progression professionnelle des individus accompagnés sur une période de 6 mois après la signature du contrat de travail.

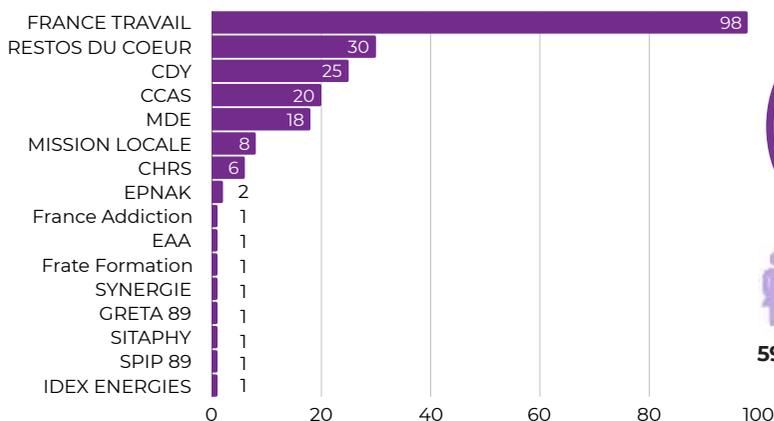
RÉSULTATS SUR 2024

En termes de résultats sur l'année 2024, le PLIE a accompagné 381 personnes, dont 152 nouvelles entrées. L'accompagnement PLIE a permis à plus de 51.5 % des personnes sorties de trouver un emploi pérenne (CDI ou CDD de plus de 6 mois) ou une formation qualifiante validée.

Sur l'année, plus de 2200 heures d'accompagnement ont été réalisées et comprennent plus de 970 étapes de parcours, dont plus de 300 liées à l'emploi et près de 65 actions de formation.

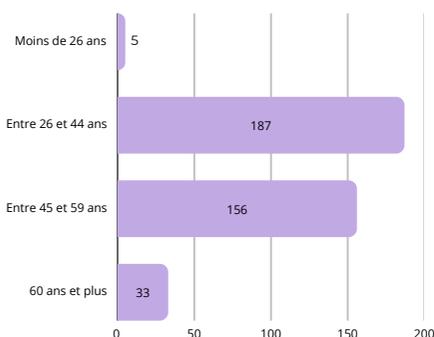


Prescripteurs 2024



59% de femmes 41% d'hommes

Répartition par âge



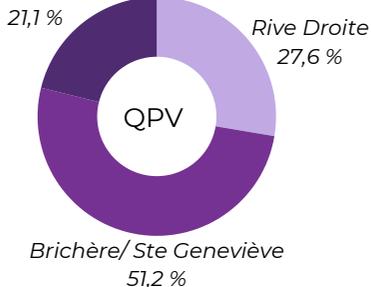
TYPOLOGIE ET PROFIL DES PARTICIPANTS

Les publics ciblés en priorité par le PLIE sont :

- Les bénéficiaires de minima sociaux,
- Les personnes reconnues Travailleurs Handicapés (TH),
- Les personnes habitant les Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV),
- Les Demandeurs d'Emploi Longue Durée (DELD),
- Les personnes seniors,
- Les personnes sans qualification.

Le public doit pouvoir accéder à l'emploi dans les 18 mois qui suivent leur entrée dans le dispositif.

Les Rosoirs



Sont allocataires du RSA



Viennent des QPV



Sont d'origine étrangère

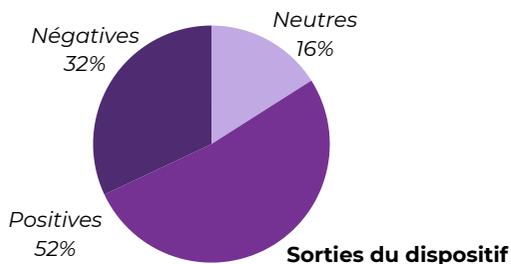


Ont un niveau inférieur à un CAP/BEP

LES SORTIES DU DISPOSITIF

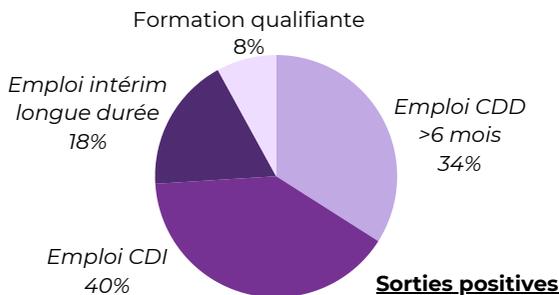
A la demande de nos différents partenaires, les natures des sorties du PLIE sont au nombre de trois :

- Les **sorties positives** pour lesquelles l'issue de l'accompagnement PLIE débouche sur un emploi pérenne ou un projet professionnel réalisé,
- Les **sorties négatives** : abandon, non-respect des engagements, absence aux rendez-vous,
- Les **sorties neutres** : déménagement, santé, décès, maternité...

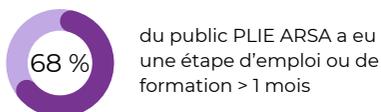


Pour rappel, sont considérées comme sorties positives :

- Les CDI,
- Les CDD > 6 mois,
- L'intérim de longue durée (> à 6 mois),
- L'obtention d'une formation qualifiante,
- La création d'entreprise.



La sortie positive est validée 6 mois et un jour après le début du contrat. Par conséquent, un suivi mensuel est réalisé pour s'assurer du bon déroulement du contrat/ formation/création d'entreprise.



PORTRAIT 1

Franck a intégré le PLIE en juillet 2024.

Très rapidement, il a participé à un job dating qui a débouché sur un entretien d'embauche chez SITAPHY. Lors de celui-ci, sa conseillère du PLIE a identifié un problème dans sa manière de se présenter : il donnait l'impression d'être trop sûr de lui. Avec beaucoup de bienveillance et d'entraînement à des simulations d'entretien, elle l'a aidé à faire tomber cette "armure" de défense et lui a permis d'accepter ses handicaps, ses frustrations et ses complexes personnels. Ainsi il a intégré SITAPHY en octobre 2024 pour un contrat de 6 mois.

Témoignage de Franck

“Chaque journée de travail est extrêmement bénéfique pour moi et j'éprouve un véritable plaisir à fabriquer des jouets en bois. Cela me vide l'esprit et je vis cette expérience comme une véritable thérapie de bien-être. L'ambiance avec mes collègues est excellente, et le fonctionnement de l'entreprise est profondément bienveillant. La coordinatrice de SITAPHY est à notre écoute et fait tout son possible pour nous soutenir et résoudre nos difficultés. Son objectif est de nous préparer au mieux pour une réinsertion réussie dans l'avenir.

À mes yeux, il est clair que sans le PLIE je serais toujours dans l'incertitude du lendemain. Le PLIE et SITAPHY m'ont redonné de la dignité et de l'espoir pour l'avenir. “





Témoignage employeur

Avec le PLIE, nous travaillons ensemble sur le bon accompagnement d'un projet du demandeur d'emploi afin de répondre aux mieux à leurs besoins, dans le but de l'insertion professionnelle.

Voilà 3 ans, que chaque année j'ai le plaisir de venir participer au tapis rouge organisé par Le PLIE.

Cet événement est pour moi en tant que responsable, un moment de partage d'expérience auprès des demandeurs d'emplois, qui espèrent un bon dénouement. Dans l'EHPAD où je travaille, j'accueille énormément de stagiaire qui sont accompagnés par le PLIE.

La bonne collaboration est primordiale.

Alisson SIMONS, le Village

PORTRAIT 2

« Je m'appelle Nora B. Je suis âgée de 34 ans et maman d'un enfant de 11 ans. D'origine marocaine, j'ai été scolarisée et ai vécu en Italie à Venise où j'ai ensuite travaillé comme femme de chambre dans des hôtels cinq étoiles.

Pour des raisons personnelles, j'ai quitté l'Italie et suis venue en France à Auxerre. Cela a été difficile d'apprendre une autre langue, de tout recommencer à zéro sans connaître le pays.

J'ai obtenu des contrats CDD courts mais sans jamais « trouver ma place », c'était irrégulier et difficile à gérer.

Heureusement, j'étais soutenue et accompagnée par ma conseillère au PLIE et j'ai pu réagir à temps. Elle m'a accompagné au CCAS où j'ai pu parler de ma situation. Tout a été réglé par étapes et je me suis sentie plus motivée et rassurée.

Ma conseillère PLIE m'a proposé d'intégrer l'association « Les Jardins du Cœur » comme ouvrière maraîchère et j'ai accepté. Cela a été un vrai tremplin car j'ai pu faire un stage qui m'a fait découvrir les métiers d'aide aux personnes âgées et j'ai compris que c'était ce que je voulais faire.

Soutenue par les Jardins du Cœur et le PLIE, j'ai été sélectionnée pour intégrer une formation qualifiante au GRETA d'Auxerre (formation DAES Accompagnante Educative et sociale) qui a débuté le 14 octobre 2024.

J'ai failli arrêter prise d'angoisse et persuadée que je n'y arriverai pas. Heureusement, ma conseillère du PLIE et mon accompagnante des Jardins du Cœur m'ont toujours soutenue, encouragée et m'ont fait comprendre qu'« on doit aller au bout de ses engagements. »



ACTIONS DU PLIE

Le PLIE met en place des ateliers collectifs pour les participants. Créés en fonction des besoins identifiés par les CIP, ces actions permettent au public du PLIE d'avancer

En 2024, le PLIE a mis en place plusieurs actions pour accompagner ses participants dans leur parcours professionnels, en tenant compte de leurs besoins et difficultés. La coordinatrice a assuré la gestion de ces actions qui ont parfois été délocalisées pour pallier le manque d'espace. Deux ateliers mensuels minimum ont été proposés, favorisant innovation et adaptation.



Nouveautés 2024 : L'atelier "Prendre le PLIE" a permis à 25 nouveaux participants, de poser les bases solides de leur accompagnement. L'atelier « Ma boîte mail sur mon smartphone » a réduit les freins numériques. Les Ateliers « Compétences » et « Parcours et Partage » ont renforcé confiance et motivation.



L'atelier "Arbre de Vie" a favorisé l'introspection et l'ouverture du champs des possibles. Les ateliers "Gestion du Stress" et "Gestion des Conflits" ont contribué à lever les freins à l'emploi. De la même manière, les ateliers de techniques de recherche d'emploi, les simulations d'entretien et les ateliers numériques ont renforcé leur employabilité. Enfin, l'accompagnement terrain a permis aux bénéficiaires de se confronter directement au marché de l'emploi avec le soutien des conseillers. Ces initiatives ont accru les compétences, la confiance et l'autonomie des participants pour leur insertion professionnelle.



PORTRAIT 3

«Je m'appelle Régine. Il y a six mois, j'étais dans la ville d'Auxerre, car je ne pensais pas pouvoir travailler.

Un jour, je suis sortie de chez moi, perdue, et j'ai vu la Maison de l'Emploi. Je suis entrée pour demander de l'aide, car je n'ai pas les codes du travail Français.

J'ai rencontré une conseillère AIO, qui m'a rassurée. La conseillère m'a alors orientée vers le PLIE pour m'aider.

Aujourd'hui, plusieurs changements positifs se sont produits sur les plans moral, physique et financier, car je travaille désormais et je reçois un salaire mensuel.

Mon objectif est d'intégrer une formation dans le métier de mon choix. »

RENCONTRES EMPLOYEURS

En 2024, le PLIE a intensifié son partenariat avec le monde de l'entreprise pour faciliter l'insertion professionnelle de ses bénéficiaires. Diverses initiatives ont été organisées, mettant en avant l'innovation et la collaboration avec des acteurs économiques locaux.

- Forums et job dating : Participation à Tremplin, le Stade vers l'Emploi et plusieurs Job dating (Quick, AJ Services, Eureka, KFC, Leclerc).
- Partenariats ciblés : Le Job Dating Guilbert (10 participants, 4 recrutés) a consolidé un nouveau partenariat. La Revue des Talents avec Randstad a sensibilisé 5 participants au CDI Intérimaire. Le Job Dating Safran (25 participants, 7 retenus) a rassemblé plusieurs acteurs de l'insertion dans un cadre atypique.
- Une visite chez Armatix a permis à 7 participants de découvrir les métiers de la relation client.
- Le Work Tour de novembre a conduit 7 participants et 2 salariés de l'ACI Sitaphy dans 4 entreprises locales : Le Village, la Blanchisserie Inter-Hospitalière, BMV, et MMP.
- Grâce à ces collaborations, les participants ont bénéficié d'opportunités concrètes et diversifiées pour explorer des métiers, développer leurs compétences et se rapprocher de l'emploi. Ces actions ont également renforcé les liens entre le PLIE et les entreprises locales, garantissant des perspectives d'avenir pour les bénéficiaires. Notons également que 30 immersions ont été réalisées.



Témoignage employeur

La collaboration née en 2020 avec le PLIE, plus largement avec la Maison de l'Emploi, acteur de l'insertion professionnelle du territoire, symbolise le premier partenariat de l'ESAT APF France handicap de Monéteau en faveur des personnes en situation de handicap.

Tout d'abord sous forme d'accompagnement individuel, le partenariat s'est vu renforcé en 2024 afin de proposer une palette d'outils permettant de répondre aux besoins de chaque travailleur, en amont de la « marche » insertion.

Les entretiens individuels ponctuels ou suivis réguliers permettent aux personnes de réaliser un bilan approfondi et de bénéficier d'un accompagnement dans les démarches d'insertion ou d'évolutions.

La Maison de l'Emploi agit également positivement sur d'autres champs tels que la réduction de la fracture numérique, le concept de l'image de soi par l'intermédiaire d'ateliers collectifs ponctuels ou encore de l'action annuelle très appréciée, « Tapis Rouge », rendue accessible à l'ESAT de Monéteau.

Tous les moyens cités précédemment conduisent les travailleurs à avancer sur leurs projets par une meilleure connaissance d'eux-mêmes et de leur vie professionnelle en ayant une prise de conscience de la réalité du marché du travail et de ses attentes.

L'ESAT salue la bienveillance, la disponibilité et la flexibilité dont fait preuve l'équipe de la Maison de l'Emploi depuis tant d'années auprès de notre public et veille à la pérennité de ce partenariat estimé nécessaire, voire indispensable.

Jordan LHUILLIEZ, APF

TAPIS ROUGE POUR L'EMPLOI

une 10e édition exceptionnelle en 2024 !

En 2024, Tapis Rouge pour l'Emploi a célébré ses 10 ans. À cette occasion, la journée consacrée à l'image de soi a été repensée pour en faire un événement encore plus mémorable.

Comme chaque année, la matinée s'est articulée autour de quatre ateliers phares :

- Coiffure,
- Esthétique,
- E-réputation (animé par France Travail),
- L'atelier Colorimétrie (une nouveauté 2025, animé par le CIFA).

L'après-midi a vu une innovation majeure : à la place des habituelles simulations d'entretiens, la troupe de théâtre Exponens a animé des saynètes interactives mettant en scène des situations d'entretien d'embauche. Ces moments riches en échanges ont permis aux participants, entreprises et partenaires de partager leurs expériences dans une ambiance conviviale et dynamique.

Au total, 42 participants ont bénéficié de cette journée inoubliable, clôturée en beauté par le traditionnel gâteau d'anniversaire, symbole de ses 10 années d'engagement au service de l'emploi.



Merci à Sitaphy pour la conception de ce trophée pour les 10 ans de Tapis Rouge

EMPLOI DANS L'YONNE



En 2010, l'**Urssaf de l'Yonne**, la **CCI de l'Yonne** et la **Maison de l'Emploi et de la Formation de l'Auxerrois** ont uni leurs forces pour créer un document intitulé « L'Emploi dans l'Yonne ». L'objectif de cette collaboration était de **fournir régulièrement des informations sur l'emploi salarié** dans le département. Ce document vise à compléter les données existantes et à faciliter la production de données significatives par le biais d'analyse par secteur d'activités et géographiques.

À travers ce document, l'initiative vise à mettre à la disposition des acteurs et décideurs sociaux, économiques et politiques des informations et analyses stratégiques. Ces données permettent de définir des politiques étroitement liées aux réalités locales. Chaque publication inclut différents zooms et des bilans annuels sont également élaborés.

Depuis plus de 14 ans, la publication offre trimestriellement des données détaillées sur l'emploi salarié et les déclarations d'embauche. Ces informations sont présentées pour l'ensemble du département, puis déclinées par arrondissement d'emploi et par secteur d'activité. Toutes les publications, sont accessibles et téléchargeables sur le site de la Maison de l'Emploi : www.mdeauxerrois.com.

COPILEMPLOI ARMATIS

L'un des objectifs de la Maison de l'Emploi de l'Auxerrois est de **fédérer les initiatives prises en faveur de l'emploi et de coordonner les actions** menées dans ce domaine et dans le cadre de la formation professionnelle. Pour cela, elle peut mobiliser, à la demande d'entreprises ou d'institutionnels, un ensemble de partenaires, parmi lesquels :

- la CCI de l'Yonne
- le Conseil Départemental de l'Yonne
- le Conseil Régional de Bourgogne Franche-Comté
- la Communauté d'Agglomération de l'Auxerrois
- la Ville d'Auxerre
- la DDETSPP 89
- France Travail
- Cap Emploi
- la Mission Locale
- l'ADIE
- Coallia
- Ladapt
- l'OAH
- Etc...



L'entreprise, de par la nature de son activité, a des besoins réguliers en recrutement.

L'année 2024 s'inscrit dans la continuité de 2023 par rapport à la **dynamique RSE avec la double labélisation RSE** (ecovadis GOLD et RSE Exemplaire ***) : accélérer la digitalisation massive de tous les périmètres de l'entreprise (recrutement, formation, RH et production), accord télétravail jusqu'à 4 jours/semaine, tout type de contrat (CDD, CDI, semaine de 4 jours...).

De **nouveaux partenariats** permettent de confirmer le développement des secteurs Banque Assurance, Marchés Publics et Energie.

Afin d'apporter une réponse efficace et adaptée à ces enjeux et ces besoins, la Maison de l'Emploi de l'Auxerrois anime **son comité de pilotage chaque mois** et coordonne les différents partenaires engagés dans l'offre de services selon le protocole signé en mars 2008.

Résultats

Ouverte en Août 2009, l'entreprise Armatiss travaille pour une quinzaine de clients et emploie près de 300 collaborateurs à fin 2024.

Les collaborateurs sont à 74% des femmes et ont une moyenne d'âge de 36 ans. Parmi ces effectifs, 10% sont des travailleurs handicapés et 23 % sont des séniors.

Dispositif Dev Éco

Dans le cadre de sa politique de développement économique, la **Communauté d'Agglomération de l'Auxerrois (CAA)** a signé une Convention de Partenariat avec la Maison de l'Emploi (MDE) en 2024.

Le but de celle-ci est d'unir leurs efforts pour créer les conditions d'accueil et d'**accompagnement en matière d'emploi des entreprises du territoire** et en particulier celles qui s'installent **nouvellement**.

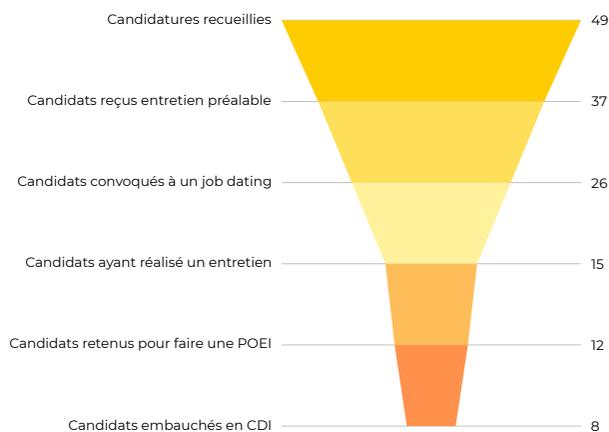
Suite à la signature de la convention en juin 2024, la Maison de l'Emploi a recruté une salariée pour gérer le développement et le fonctionnement de ce nouveau dispositif.

Une méthodologie et des documents de travail ont été créés (procédures, logiciel de suivi des candidats et entreprises...). Une veille informationnelle est également mise en place.

Quelques chiffres de juillet à décembre 2024

Les objectifs :

- Accompagner la CAA pour informer et renseigner les entreprises qui s'installent sur le territoire sur les spécificités du marché de l'emploi auxerrois
- Animer et fédérer les entreprises et partenaires du territoire sur l'objectif du développement de l'emploi
- Réduire les tensions de recrutement en cherchant à faire coïncider offre et demande d'emploi sur le territoire de la CAA
- Suivre de manière dynamique les indicateurs permettant d'apprécier les actions des partenaires
- Identifier les besoins en formation au titre de cet accompagnement des politiques de l'emploi



4 offres d'emploi

58 postes à pourvoir



8 candidats embauchés en CDI

2 entreprises contactées et accompagnées : Quick et le Groupe Pronoia (franchise KFC)

Job dating **KFC**

24 %
Taux de transformation pour Pronoia/KFC



Job dating **Quick**

27 %
Taux de transformation pour Quick



SERVICE AUX ENTREPRISES

Grâce à son réseau et à son expertise, la Maison de l'Emploi de l'Auxerrois joue **un rôle clé dans le dynamisme économique du territoire**, en favorisant l'adéquation entre les besoins des employeurs et les compétences disponibles localement.

Le « Service d'Accompagnement aux Entreprises » a ainsi été conçu pour **accompagner les entreprises locales dans leurs besoins** de recrutement, de formation et de gestion des compétences.

Ce dispositif propose une assistance personnalisée pour les entreprises locales. Il met en place notamment des actions pour définir les profils de poste, faciliter la recherche de candidats qualifiés et soutenir les employeurs dans chaque étape du **processus de recrutement**.

Les actions menées en 2024

Création des documents de travail

15

Entreprises contactées

20

candidats inscrits
(sept. à déc. 2024)

Rédaction de « l'Emploi dans l'Yonne »

4

Visites d'entreprises

20

Mise en relation

Informations sur le marché de l'emploi

60

Partages d'offres d'emploi

6

Réunions partenaires locaux

Mise en place d'un logiciel de gestion des données

1

Entreprise accompagnée

5

Participations à des événements locaux



LA RUCHE BOURDONNE

Cet événement, porté dans le cadre du contrat de ville, vise à rassembler les associations du quartier Sainte-Geneviève pour permettre aux habitants de découvrir et accéder à l'offre de services locale. Face au succès des éditions précédentes en 2022 et 2023 sur Sainte-Geneviève, la Maison de l'Emploi (MDE) a reconduit l'événement en 2024.

OBJECTIF PRINCIPAL

- Renforcer la visibilité des associations locales.
- Favoriser les échanges entre associations, habitants, élus et acteurs locaux.
- Promouvoir un événement accessible à tous les publics (jeunes, familles, seniors, personnes en situation de handicap).

ORGANISATION

L'événement s'est déroulé le samedi 23 novembre 2024 à l'Espace d'Accueil et d'Animation des Hauts d'Auxerre « La Ruche ».

PARTICIPANTS

15 associations présentes, parmi lesquelles :

- Ville d'Auxerre (centres de loisirs, écoles, La Ruche)
- Maison de l'Emploi et de la Formation
- Mission Locale de l'Auxerrois
- Handball Club Auxerrois
- Auxerre Sport Citoyen
- Conseil Départemental de l'Yonne
- Etre et Savoirs (Valérie SKIRKA)
- la Ligue de l'enseignement
- Auxerrevice des démunis
- Coup de Pouce
- l'Olivier
- AJ Services 89
- AuxR Judo

CHIFFRES CLÉS et RETOURS



habitent Auxerre



habitent les QPV

AU PROGRAMME	
10:00	Ouvertures des portes Lancement des animations sur les stands.
10:30	Début de l'action «Jeunes talents Auxerrois»
11:30	Inauguration officielle
12:00	Moment convivial Restauration possible sur place
14:00	Début des « Coups de projecteur » Un moment toutes les 15 minutes.
16:45	Formelures des portes



Journée animée et orchestrée par la TV de l'Yonne. L'animateur a également réalisé des interviews après des associations présentes afin qu'elles puissent promouvoir leurs services.

EN ROUTE VERS LE RENOUVEAU

Objectif de l'action :

Elle vise à élargir les perspectives professionnelles des femmes des quartiers en leur faisant découvrir des métiers au-delà de l'entretien et de l'aide à la personne. Elle les encourage à explorer de nouvelles opportunités en prenant conscience de leurs compétences et de leur potentiel.

Description et déroulé :

Dans le cadre du contrat de ville et portée par la DDETSPP, cette action est la deuxième édition. Elle a visé 10 femmes issues des QPV d'Auxerre.

Elle s'est déroulée du 17 septembre au 16 décembre 2024 sous forme d'ateliers hebdomadaires :

- **Atelier "Arbre de Vie"** : réflexion sur le parcours de vie.
- **Atelier "Identifier ses compétences"** : recensement des savoir-faire/savoir-être et valorisation des compétences transférables.
- **Intervention de FETE** : sensibilisation à l'égalité professionnelle.
- **Visites d'organismes de formation et d'entreprises (UIMM, GEIQ BTP, SAFRAN, chantier OAH)** : découverte des métiers industriels et du bâtiment pour démystifier certains secteurs et leurs préjugés.
- **Clôture de l'action par un événement culturel** : théâtre interactif avec la troupe Exponens qui a présenté des saynètes débat sur l'estime de soi et les préjugés.

Profil des participantes :

- 100 % Sont des femmes
- 90 % Q.P.V.



Perspectives 2025 :

- Renouveler l'action afin que ces femmes ne s'interdisent pas de s'orienter vers certains secteurs professionnels par manque de connaissance ou parce qu'elles pensent manquer de compétences.
- Consolider les partenariats avec les entreprises pour des mises en situation concrètes.



COMMUNICATION

La communication constitue un levier essentiel pour **renforcer la visibilité et l'impact des actions** de la Maison de l'Emploi de l'Auxerrois. En 2024, notre stratégie de communication s'est orientée vers une meilleure diffusion des services proposés, tout en répondant aux besoins spécifiques des demandeurs d'emploi, des entreprises et des acteurs du territoire. Nous avons mis en place des initiatives visant à renforcer notre présence sur différents canaux de communication, à faciliter l'accès à l'information et à améliorer les échanges avec nos publics.

Grâce à une diversité de canaux, nous optimisons notre présence et notre impact local, en offrant des moyens simples et efficaces d'interaction. Découvrons ensemble comment ces outils enrichissent notre engagement et favorisent des connexions dynamiques et pertinentes.

ACCUEIL

- Espace d'affichage à l'accueil
- Documentation à disposition
- Renseignements et informations



ÉVÉNEMENTS

- Interventions lors d'événements (forums, portes ouvertes, réunions d'information)
- Rencontres avec des structures et des partenaires locaux

NOS VISUELS

- Flyers
- Kakemono
- Cartes de visites
- Affiches événements



NOS RÉSEAUX SOCIAUX

La Maison de l'Emploi de l'Auxerrois est présente sur les réseaux sociaux pour informer, accompagner et valoriser ses actions sur le territoire. À travers nos publications, nous partageons des photos et vidéos de nos événements, mettons en avant nos services et initiatives, et valorisons nos partenaires. Cet espace d'échange nous permet de rester connectés avec notre communauté et de rendre l'information plus accessible à tous.

Rejoignez nous pour suivre notre actualité et découvrir nos actions en faveur de l'emploi et de l'insertion !



	FACEBOOK	INSTAGRAM	LINKEDIN
Date de création	7 février 2012	12 mai 2024	12 mai 2024
Nombre Abonnés	6500	60	312
Nombre de vues	164,9 K	4,1 K	522
Nombre de publications	248	68	87

NOTRE SITE INTERNET

Notre site internet a été modernisé par l'agence de communication Communik & Vous et mis en ligne le 12 mai 2024.

Il était important pour la MDE de le rendre plus attractif et accessible à l'ensemble des publics.

Nous partageons sur celui-ci :

- Nos services
- Nos événements
- L'Emploi dans l'Yonne



MEDIAS ET PRESSE LOCALE

Articles ou reportages dans les médias :

- Yonne Républicaine,
- France Bleu,
- La TV de l'Yonne

NOS EVENEMENTS

L'année 2024 a été marquée par de nombreux événements, contribuant à renforcer la visibilité de la Maison de l'Emploi de l'Auxerrois sur notre territoire :

- Tapis Rouge pour l'Emploi
- La Ruche Bourdonne
- Les Ateliers du PLIE
- Ateliers Numériques en collaboration avec le Conseil Départemental



PERSPECTIVES 2025

En 2025, la Maison de l'Emploi poursuivra et renforcera sa stratégie de communication afin d'**accroître sa visibilité sur les réseaux** tels que LinkedIn et Instagram et de **mieux faire connaître ses missions et actions** auprès des publics, des entreprises et des partenaires institutionnels.

Notre présence sur les réseaux sociaux restera un axe essentiel pour diffuser nos actualités, valoriser nos dispositifs (PLIE, CEP, Clauses sociales, Service aux entreprises) et mettre en lumière les initiatives locales en faveur de l'emploi et de l'insertion.

Nous travaillerons également sur l'**optimisation de nos supports de communication** (flyers, plaquettes, affiches) pour les rendre plus accessibles et attractifs. L'objectif est de clarifier notre offre de services et de renforcer notre image auprès des acteurs économiques et sociaux du territoire.

Enfin, la Maison de l'Emploi souhaite **développer de nouveaux partenariats** pour accroître sa notoriété et asseoir son rôle d'acteur incontournable du développement économique et social sur l'Auxerrois.



1 avenue de Saint-Georges
89000 Auxerre

03 86 46 28 57

contact@mdeauxerrois.com

www.mdeauxerrois.com

